



En la Ciudad de México, a nueve de enero de dos mil diecinueve.-----

VISTOS para resolver en definitiva los autos del procedimiento de verificación seguido al inmueble denominado "HOTEL CLAVERIA", ubicado en Avenida Cuitláhuac, número tres mil ciento uno (3101), Colonia Obrero Popular, Demarcación Territorial Azcapotzalco, en esta Ciudad, atento a los siguientes:-----

-----**RESULTANDOS**-----

1.- El catorce de septiembre de dos mil dieciocho, se emitió la orden de visita de verificación al inmueble citado al rubro, identificada con el número de expediente INVEADF/OV/TURISEA/103/2018, misma que fue ejecutada el día diecisiete del mismo mes y año, por el C. Omar Bello González personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, asentando en el acta los hechos, objetos, lugares y circunstancias, observados.-----

2.- En fecha dos de octubre de dos mil dieciocho, se emitió acuerdo mediante el cual se hizo constar que el visitado no presentó escrito de observaciones en el término de diez días hábiles siguientes a la fecha de conclusión de la visita de verificación, ya que el término transcurrió del dieciocho de septiembre de dos mil dieciocho al primero de octubre de dos mil dieciocho.-----

3.- Una vez substanciado el presente procedimiento de verificación, esta Instancia resuelve en términos de los siguientes:-----

-----**CONSIDERANDOS**-----

PRIMERO.- La Licenciada Deyanira Ruiz Mosqueda, Directora de Calificación "A" del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, es competente para resolver en definitiva el presente asunto con fundamento en los artículos 14 párrafo segundo, 16 primer párrafo y 122 apartado A fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1 y 33 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 1, 3 fracciones I y XII, 5, 11 fracción II, 44 fracción I, y 45 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 1, 2 fracciones II y VI, 3, 5 y 6 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VIII, IX, 7 fracciones I, II, III, IV, 8, 9 y 13 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México; 1, 2 fracciones III y V, 6 fracción IV, 7 apartado A fracciones I inciso f) y IV, 8 fracción II, 18, 19 fracción IV y Décimo Primero Transitorio de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal; 1, 2, 3 fracción VII, 7, 22 fracción II, 23, 25 apartado A BIS, sección primera, fracciones I, V, VIII y X del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, 1 fracción VI, 2, 3 fracciones II, III y V, 4, 14 fracción IV, 37 y 78 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, y Quinto transitorio de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el cuatro de mayo de dos mil dieciocho.-----

1/4

SEGUNDO.- El objeto de la presente resolución, es determinar el cumplimiento o incumplimiento a lo dispuesto en la Ley General de Turismo, Ley de Turismo del Distrito Federal y Reglamento de la Ley de Turismo del Distrito Federal, derivado de la calificación del texto del acta de visita de verificación instrumentada al establecimiento materia del presente procedimiento, en cumplimiento a la orden de visita de verificación, documentos públicos que conforme a los artículos 15 y 20 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, contienen los requisitos necesarios que todo acto de autoridad requiere para su validez, por lo que se resuelve el presente asunto en cumplimiento a los principios de simplificación, precisión, legalidad, transparencia, información, imparcialidad y buena fe con que se actúa, de conformidad con los artículos 5, 6 y 7 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México.-----

TERCERO.- LA CALIFICACIÓN DEL TEXTO DEL ACTA DE VISITA DE VERIFICACIÓN, se realiza de conformidad a lo previsto en el artículo 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, por lo que se procede a dictar resolución debidamente fundada y motivada de acuerdo con los siguientes razonamientos lógicos jurídicos.-----

Se procede a la calificación del texto del acta de visita de verificación materia del presente asunto, de la que se desprende que el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, asentó en relación a los hechos, objetos, lugares y circunstancias, lo siguiente:-----



CONSTITUIDO PLENAMENTE EN EL DOMICILIO SEÑALADO POR LA NOMENCLATURA OFICIAL OBSERVO EN FACHADA LA DENOMINACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO "HOTEL CLAVERIA", CON EL NUMERO OFICIAL ADOSADO EN FACHADA SIENDO ESTE 3101 DE LA AVENIDA CUITLAHUAC. SOY ATENDIDO POR EL [REDACTED] QUIEN SE OSTENTO COMO [REDACTED] AL CUAL SE LE EXPLICO EL OBJETO Y ALCANCE DE LA ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN Y SE LE ENTREGÓ EN PROPIA MANO ORIGINAL DE ORDEN DE VISITA, CARTA DE DERECHOS DEL VISITADO Y CARTA CORTESIA DEL INSTITUTO, MISMO QUE ME PERMITE EL ACCESO AL ESTABLECIMIENTO Y PROPORCIONA LAS FACILIDADES PARA REALIZAR LA DILIGENCIA. SE TRATA DE UN INMUEBLE DE PLANTA BAJA Y TRES NIVELES SUPERIORES CON FACHADA COLOR ROJO. 1. SE OBSERVA A LA VISTA DIRECCION TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO, ASÍ COMO DE LA AUTORIDAD COMPETENTE PARA QUEJAS. 2. EXHIBE INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO FOLIO 010900298273. AL MOMENTO EL ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO OBSERVANDO QUE SE RESPETARON SERVICIOS, PRECIOS, TARIFAS Y PROMOCIONES EN LOS TERMINOS ANUNCIADOS Y OFRECIDOS. 4. EXHIBE COMPROBANTE DE COBRO REALIZADO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TURÍSTICO PROPORCIONADO. 5. SE OBSERVA EL ACCESO PEATONAL Y VEHICULAR LOS CUALES NO TIENEN OBSTÁCULOS PARA LOS DISCAPACITADOS, ASI COMO SEÑALAMIENTOS DE NO DISCRIMINACIÓN. 6. SE OBSERVA QUE PROPORCIONA INFORMACIÓN DETALLADA, CLARA Y CIERTA DE LOS PRECIOS, TARIFAS Y PROMOCIONES EN LOS SERVICIOS OFRECIDOS. 7. SE OBSERVA BUZÓN DE QUEJAS CON EL LOGOTIPO DE LA SECRETARÍA DE TURISMO. 8. EXHIBE CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO. 9. NO SE OBSERVA CONTRATACION DE SERVICIOS POR MEDIOS CIBERNETICOS. 10. SE OBSERVA QUE EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON CAMPAÑAS PERMANENTES CON SEÑALAMIENTOS DE AHORRO DE AGUA Y A DICHO DEL VISITADO EN REGADERAS HAY VÁLVULA DE AHORRO DE AGUA. 11. AL MOMENTO NO EXISTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON ESTE APARTADO REFERIDOS AL TURISMO NATURAL, ECOTURISMO. 12.- EXHIBE LIBRO DE REGISTRO DE VISITANTES CON DATOS DEL VISITANTE NACIONAL CIUDAD OCUPACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y COMENTARIOS.

Hechos que se toman por ciertos al ser asentados por el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, quien se encuentra dotado de fe pública en los actos en que interviene conforme a sus atribuciones, de conformidad con lo previsto en el artículo 29 fracción III de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal y 3 fracción XVI del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.

Asimismo asentó en el acta de visita de verificación, en relación a la documentación a que se refiere la orden de visita, lo siguiente:

NO EXHIBE DOCUMENTOS AL MOMENTO DE LA VISITA.

Una vez precisado lo anterior, del estudio integral que esta autoridad hace respecto del acta de visita de verificación se advierte que el personal especializado en funciones hizo constar el cumplimiento a los numerales 1, 2, 3, 4, 6 y 8 del alcance de la orden de visita de verificación, por lo que en obvio de repeticiones innecesarias, esta autoridad se contrae al estudio de las irregularidades observadas por el personal especializado en funciones de verificación al momento de la visita de verificación.

Ahora bien, respecto al punto diez (10) del ALCANCE, de la Orden de Visita de Verificación, es decir, **Que el establecimiento acredite que optimiza el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, y que cuenta con un programa de disminución de generación de desechos sólidos**, obligación prevista en el artículo 60 fracción VII de la Ley de Turismo del Distrito Federal, precepto legal que se cita a continuación:

LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL:

Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:

VII. Optimizar el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, así como disminuir, en tanto sea posible, la generación de desechos sólidos; y

Al respecto, el Personal Especializado en Funciones de Verificación, asentó en el acta de visita de verificación, lo siguiente:

CIBERNÉTICOS. 10. SE OBSERVA QUE EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON CAMPAÑAS PERMANENTES CON SEÑALAMIENTOS DE AHORRO DE AGUA Y A DICHO DEL VISITADO EN REGADERAS HAY VÁLVULA DE AHORRO DE AGUA. 11. AL MOMENTO NO EXISTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON ESTE APARTADO REFERIDOS AL TURISMO NATURAL, ECOTURISMO. 12.- EXHIBE LIBRO DE REGISTRO DE VISITANTES CON DATOS DEL VISITANTE NACIONAL CIUDAD OCUPACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y COMENTARIOS." (sic), al respecto, se advierte por un lado que el establecimiento visitado pretende dar cumplimiento a la optimización del uso del agua con campañas permanentes con señalamientos de ahorro de agua que fueron encontrados al momento de la visita de verificación, sin embargo, con los mismos no acredita que optimiza el uso de agua y energéticos, como lo sería a través de implementación de sistemas de ahorro para tales efectos; por lo que hace al programa de disminución de generación de desechos sólidos, resulta inconcuso que el establecimiento no acreditó por ningún medio los extremos de dicha obligación; por lo que esta Autoridad concluye que el establecimiento visitado no da cumplimiento a la obligación en estudio; resultando procedente dar vista a la Secretaría de





EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/103/2018
700-CVV-RE-07

Turismo de la Ciudad de México, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal que para pronta referencia se cita:-----

“LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL.”-----

Artículo 75. Las infracciones que los prestadores de servicios turísticos cometan a lo dispuesto en la Ley General y a las disposiciones que deriven de ella, serán sancionadas por la Secretaría atendiendo a los convenios de coordinación que se celebren con el Ejecutivo Federal a que se refiere la Ley General.-----

En consecuencia, de conformidad con lo previsto en el artículo 87 fracción I de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México y 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, es de resolver y se resuelve en los siguientes términos.-----

Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México.-----

“Artículo 87.- Ponen fin al procedimiento administrativo:-----

I. La resolución definitiva que se emita.”-----

Es de resolverse y se:-----

RESUELVE-----

PRIMERO.- Ésta Autoridad resulta competente para calificar el texto del acta de visita de verificación, en virtud de lo expuesto en el considerando PRIMERO de la presente Resolución Administrativa.-----

SEGUNDO.- Respecto de los puntos “1, 2, 3, 4, 6 y 8” de la Orden de Visita de Verificación, esta autoridad determinó su cumplimiento, en términos de lo previsto en el Considerando TERCERO de esta determinación administrativa.-----

TERCERO.- Por lo que respecta al punto “10” de la Orden de Visita de Verificación, se determinó el incumplimiento del mismo, en consecuencia, para los efectos de lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal se ordena girar oficio a la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, para los efectos legales a que haya lugar.-----

CUARTO.- Con fundamento en lo que establecen los artículos 59, 60 y 61 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, se hace del conocimiento del interesado que tiene un término de quince días hábiles contados a partir del día siguiente al en que surta sus efectos la notificación de la resolución, para que, de considerarlo necesario, interponga el recurso de inconformidad ante el superior jerárquico de esta autoridad, o promueva juicio de nulidad ante el Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México.-----

QUINTO.- Gírese oficio a la Coordinación de Verificación Administrativa de este Instituto, para que se designe y se comisione a personal especializado en funciones de verificación a efecto de que proceda a la notificación de la presente resolución, para lo cual se habilitan días y horas inhábiles de conformidad con el artículo 75 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México conforme a su artículo 7, así como lo dispuesto en el artículo 83 fracción I del Reglamento en cita.-----

SEXTO.- Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el **Sistema de Datos Personales relativo al procedimiento de calificación de actas de verificación de las materias del ámbito central** el cual tiene su fundamento en los artículos 25 Apartado A Bis, sección primera fracción VI del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal; 6 de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal y 14 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, **cuya finalidad es para el resguardo, protección y manejo de los datos personales que la Dirección de Calificación “A” obtiene cuando los visitados ingresan su escrito de observaciones, como parte de los medios de defensa jurídica que les asisten,** además de otras transmisiones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.-----

Asimismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso,-----



salvo las excepciones previstas en la Ley.-----

El responsable del Sistema de datos personales es el **Titular de la Coordinación de Substanciación de Procedimientos** y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es la Unidad de Transparencia del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, sito en: Carolina No. 132, Col. Noche Buena, C.P. 03720, Demarcación Territorial Benito Juárez, México D.F.-----

El interesado podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y rendición de Cuentas de la Ciudad de México, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México al teléfono: 5636-4636; correo electrónico: datos.personales@infodf.org.mx o www.infodf.org.mx.-----

SÉPTIMO.- Notifíquese personalmente el contenido de la presente resolución administrativa al C. Titular y/o Propietario y/o Poseedor del inmueble materia del presente procedimiento de verificación denominado "HOTEL CLAVERIA", ubicado en Avenida Cuitláhuac, número tres mil ciento uno (3101), Colonia Obrero Popular, Demarcación Territorial Azcapotzalco, en esta Ciudad.-----

OCTAVO.- CÚMPLASE.-----

Así lo resolvió la Licenciada Deyanira Ruiz Mosqueda, Directora de Calificación "A" del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, quien firma al calce para constancia. Conste.-----

LFS/KRRG

