

## EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/184/2018 700-CVV-RE-07

En la Ciudad de México, a veintidós de enero de dos mil diecinueve	
VISTOS para resolver en definitiva los autos del procedimiento de verificion inmueble denominado ubicado en Alvares Icaza, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en esta Ciudad, mismo que se idefotografía inserta en la orden de visita de verificación; en términos por lo dispue 99 párrafo segundo de la Ley del Procedimiento Administrativo de la Ciuda relación con la fracción III del artículo 15 del Reglamento de Verificación A Distrito Federal; atento a los siguientes:	, Colonia Obrera, entifica mediante esto en el artículo ad de México, en Administrativa del
R E S U L T A N D O S	
1 El nueve de noviembre de dos mil dieciocho, se emitió la orden de visita inmueble citado al rubro, identificada con el número INVEADF/OV/TURISEA/184/2018, misma que fue ejecutada el día doce del mor el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Insen el acta los hechos, objetos, lugares y circunstancias, observados	de verificación al de expediente nismo mes y año, stituto, asentando
2 En fecha veintisiete de noviembre de dos mil dieciocho, se recibió en la O de este Instituto, escrito signado por el mediant observaciones respecto de los hechos, objetos, lugares y circunstancias conte de visita de verificación materia de este asunto, recayéndole acuerdo de noviembre de dos mil dieciocho, mediante el cual se tuvo por reconocida la promovente en su carácter de Titular del inmueble objeto del presente p verificación, asimismo se señaló fecha y hora para la celebración de la audier de pruebas y formulación de alegatos, misma que se llevó a cabo a las nueve minutos del día ocho de enero de dos mil diecinueve, en la cual se incomparecencia del promovente, en la que se desahogaron las pruebas admitistrativo.	te el cual formuló renidos en el acta fecha treinta de a personalidad al procedimiento de ncia de desahogo horas con treinta hizo constar la
3 Una vez substanciado el presente procedimiento de verificación, esta Instatérminos de los siguientes:	
CONSIDERANDOS	
PRIMERO La Licenciada Deyanira Ruiz Mosqueda, Directora de Calificación de Verificación Administrativa del Distrito Federal, es competente para resolve presente asunto con fundamento en los artículos 14 párrafo segundo, 16 prin apartado A fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexica Constitución Política de la Ciudad de México; 1, 3 fracciones I y XII, 5, 11 fracciones I, y 45 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Publica México; 1, 2 fracciones II y VI, 3, 5 y 6 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VIII, IX, 7 f IV, 8, 9 y 13 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de Méxici III y V, 6 fracción IV, 7 apartado A fracciones I inciso f) y IV, 8 fracción II, 18 Décimo Primero Transitorio de la Ley del Instituto de Verificación Administra Federal; 1, 2, 3 fracción VII, 7, 22 fracción II, 23, 25 apartado A BIS, sección pr I, V, VIII y X del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administra Federal, 1 fracción VI, 2, 3 fracciones II, III y V, 4, 14 fracción IV, 35 y 78 de Verificación Administrativa del Distrito Federal	er en definitiva el mer párrafo y 122 anos; 1 y 33 de la ción II, 44 fracción a de la Ciudad de fracciones I, II, III, co; 1, 2 fracciones I, 19 fracción IV y rativa del Distrito rimera, fracciones rativa del Distrito el Reglamento de
SEGUNDO El objeto de la presente resolución, es determinar el incumplimiento a los dispuesto en la Ley General de Turismo, Ley de Tur Federal y Reglamento de la Ley de Turismo del Distrito Federal, derivado de texto del acta de visita de verificación instrumentada al establecimiento mat procedimiento, en cumplimiento a la orden de visita de verificación, documer conforme a los artículos 15 y 20 del Reglamento de Verificación Administr Federal, contienen los requisitos necesarios que todo acto de autoridad validez, por lo que se resuelve el presente asunto en cumplimiento a la simplificación, precisión, legalidad que se actúa, de conformidad con los artículos 5, 6 y 7 de la Ley de Administrativo de la Ciudad de México.	cumplimiento o rismo del Distrito la calificación del teria del presente ntos públicos que rativa del Distrito requiere para su los principios de la y buena fe con de Procedimiento
TERCERO LA CALIFICACIÓN DEL TEXTO DEL ACTA DE VISITA DE VE realiza de conformidad a lo previsto en el artículo 35 del Reglamento	ERIFICACIÓN, se





### EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/184/2018 700-CVV-RE-07

Administrativa del Distrito Federal, por lo que se procede a dictar resolución debidamente fundada y motivada de acuerdo con los siguientes razonamientos lógicos jurídicos..--Se procede a la calificación del texto del acta de visita de verificación materia del presente asunto, de la que se desprende que el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, asentó en relación a los hechos, objetos, lugares y circunstancias, lo siguiente: -HILUHUSI UBJETUSI LUBAKES T UKKUUNSTANUJAS," CONSTITUIDA PLENAMENTE EN EL OOMICILIO INSERTO EN LA ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN, SE AOVIERTE UN ESTABLECIMIENTO DENOMINADO , UBICADO AL INTERIOR DE UN INMUEBLE EDIFICADO EN TRES NIVELES, CON FACHADA COLOR BLANCO Y DENOMINACIÓN VISIBLE, EN DONDE AL MOMENTO ME ATIENDE EL L CUAL ME PERMITE EL ACCESO AL INTERIOR OBSERVANDO UN AREA DE RECEPCIÓN Y TREINTA Y SIETE HABITACIONES PARA HOSPEDAJE, RESPECTO AL OBJETO Y ALCANCE INSERTO EN LA ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN SE DETERMINA LO SIGUIENTE:1. NO SE OBSERVA VISIBLE EN LOS LUGARES DE ACCESO AL ESTABLECIMIENTO NOMBRE Y CORREO ELECTRÓNICO OEL RESPONSABLE Q AUTORIDAD COMPETENTE PARA QUEJAS; 2. NO EXHIBE REGISTRO NACIONAL DE TURISMO AL MOMENTO DE LA DILIGENCIA; 3. SE ADVIERTEN VISIBLES LOS SERVICIOS, PRECIOS, TARIFAS, Y PROMOCIONES OFRECIDOS O PACTADOS. 4. AL MOMENTO EXHIBE NOTA QUE AMPARA LOS COBROS REALIZADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TURÍSTICO PROPORCIONADO; 5. NO SE OBSERVA LETRERO DE NO DISCRIMINACIÓN, NO SE ADVIERTEN CONDICIONES QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD A TODA PERSONA DE CUALQUIER CONDICIÓN; 6. SE OBSERVA INFORMACIÓN DETALLADA RESPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS, PRECIOS, TARIFAS Y PROMOCIONES DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS; 7. EXHIBE REGISTRO DE QUEJAS CON FORMATOS FOLIADOS DEL 001 AL 030, CON DATOS DEL ESTABLECIMIENTO; 8. NO SE ACREDITA PERSONAL CAPACITADO POR LA SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL; 9. NO CUENTA CON CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS; 10. LAS HABITACIONES SE OBSERVAN AL MOMENTO CON FOCOS AHORRADORES Y SE ADVIERTEN LETREROS DE AHORRO DE AGUA; 11. NO CUENTA CON SERVICIOS DE TURISMO NATURAL, ECOTURISMO, AVENTURA, RURAL O COMUNITARIO. 12. NO EXHIBE LIBRO DE REGISTRO DE VISITANTES. Hechos que se toman por ciertos al ser asentados por el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, quien se encuentra dotado de fe pública en los actos en que interviene conforme a sus atribuciones, de conformidad con lo previsto en el artículo 29 fracción III de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal y 3 fracción XVI del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.---Asimismo asentó en el acta de visita de verificación, en relación a la documentación a que se refiere la orden de visita, lo siguiente:-NO EXHIBE DOCUMENTOS AL MOMENTO DE LA VISITA.-E CE AMBRE DE COME, MENDEMENANTO AT COMEN ACHORES LAS MONTESTES En consecuencia, esta autoridad procede a la valoración de las pruebas que fueron admitidas y desahogadas durante la substanciación del presente procedimiento, las cuales se valoran en términos de los artículos 402 y 403 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal de aplicación supletoria a la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, conforme a su artículo 4 párrafo segundo en relación con el objeto y alcance de la orden de visita de verificación, sin que sea necesario hacer mención expresa de ellas conforme a la tesis 26, de la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, publicada en la página treinta y nueve, de la segunda parte del Informe de Labores que rindió el Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en mil novecientos ochenta y nueve, del rubro y texto siguientes:-"PRUEBAS DOCUMENTALES. SU RELACIÓN EN LA AUDIENCIA CONSTITUCIONAL. Para dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 151, primer párrafo de la Ley de Amparo, es suficiente que en el acta de la audiencia se señale que se dio lectura a las constancias que obran en autos, para que se entienda que las documentales han quedado relacionadas y recibidas en ese acto, sin que sea necesario que se haga mención expresa de cada una de ellas."-----En dicho sentido, por lo que hace a las impresiones fotográficas, dígasele a su oferente que las mismas carecen de valor probatorio en razón a que no reúnen las características relacionadas con las circunstancias de tiempo, modo y lugar, asimismo dicho medio probatorio carece de credibilidad por la facilidad con las que puèden ser manipuladas en beneficio del oferente, por lo que se determina no conceder valer valor probatorio alguno a dicho medio, aunado a que no fueron certificadas por autoridad alguna ni adminiculadas con otros medios de prueba, siendo aplicable a éste respecto por analogía el siguiente criterio Jurisprudencial:-----

Época: Novena Época Registro: 196457 Instancia: Segunda Sala Tipo de Tesis: Jurisprudencia Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta Tomo VII, Abril de 1998





#### EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/184/2018 700-CVV-RE-07

Materia(s): Común Tesis: 2a./J. 21/98 Página: 213

INTERÉS JURÍDICO EN EL AMPARO. LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS SIMPLES, POR SÍ SOLAS, NO LO ACREDITAN.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 217 del Código Federal de Procedimientos Civiles, de aplicación supletoria a la Ley de Amparo, el valor probatorio de las fotografías de documentos, o de cualesquiera otras aportadas por los descubrimientos de la ciencia, cuando carecen de certificación, queda al prudente arbitrio judicial como indicios. Esta Suprema Corte, en diversas tesis de jurisprudencia, ha sostenido que el quejoso debe probar fehacientemente su interés jurídico, por ello debe estimarse que las copias fotostáticas sin certificación son insuficientes para demostrarlo, si no existe en autos otro elemento que, relacionado con aquéllas, pudiera generar convicción de que el acto reclamado afecta real y directamente los derechos jurídicamente tutelados del quejoso.

Amparo en revisión 428/89. Guías de México, A.C. 14 de agosto de 1989. Mayoría de cuatro votos. Disidente: Atanasio González Martínez. Ponente: José Manuel Villagordoa Lozano. Secretario: José Luis Mendoza Montiel.

Amparo en revisión 1442/89. Compañía Bozart, S.A. de C.V. 18 de septiembre de 1989. Mayoría de cuatro votos. Ponente y disidente: Atanasio González Martínez. Secretaria: Amanda R. García González.

Amparo en revisión 2085/89. Telas y Compuestos Plásticos, S.A. de C.V. 9 de octubre de 1989. Cinco votos. Ponente: Fausta Moreno Flores de Corona. Secretario: Jorge Antonio Cruz Ramos.

Amparo en revisión 2010/88. Graciela Iturbide Robles. 23 de noviembre de 1989. Unanimidad de cuatro votos. Ausente: José Manuel Villagordoa Lozano. Ponente: Atanasio González Martínez. Secretario: Pablo Domínguez Peregrina.

Amparo en revisión 197/98. Eusebio Martínez Moreno. 25 de febrero de 1998. Cinco votos. Ponente: Mariano Azuela Güitrón. Secretario: Ariel Alberto Rojas Caballero.

Tesis de jurisprudencia 21/98. Aprobada por la Segunda Sala de este Alto Tribuпal, en sesión privada del veintisiete de marzo de mil novecientos noventa y ocho.

LEY GENERAL DE TURISMO.

Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:

Al respecto, el personal especializado en funciones de verificación asentó en el acta de visita de verificación lo siguiente:------

### "LEY GENERAL DE TURISMO."-----

L

Artículo 68. Las infracciones a lo dispuesto en esta Ley, su Reglamento y las Normas Oficiales Mexicanas, así como las derivadas de las quejas de los turistas, serán sancionadas por la Secretaría, para lo cual deberá iniciar y resolver el procedimiento administrativo de infracción



3/6

# EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/184/2018 700-CVV-RE-07

conformidad con lo dispuesto en la Ley, su reglamento y la Ley Federal del Procedimiento Administrativo
Ahora bien, en cuanto al punto dos (2) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es decir, Deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Turismo, obligación prevista en el artículo 58 fracción V de la Ley General de Turismo, precepto legal que se cita a continuación:
LEY GENERAL DE TURISMO.
Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
V. Inscribirse en el Registro Nacional de Turismo y actualizar los datos oportunamente;
Al respecto, el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de visita de verificación lo siguiente:
RESPONSABLE O AUTORIDAD COMPETENTE PARA QUEJAS; 2. NO EXHIBE REGISTRO NACIONAL DE TURISMO AL MOMENTO DE LA DILIGENCIA; 3. SE ADVIERTEN VISIBLES LOS SERVICIOS, PRECIOS, TARIFAS, Y PROMOCIONES OFRECIDOS O PACTADOS. 4. AL" (sic); asimismo de las constancias no se advierte documental alguna que acredite el cumplimiento de dicha obligación, derivado de lo anterior, se hace evidente que el establecimiento visitado no daba al momento de la visita de verificación cumplimiento a la obligación en estudio; por lo que resulta procedente dar vista a la Secretaría de Turismo de la Administración Pública Federal, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68, párrafo primero de la Ley General de Turismo, el cual fue citado anteriormente.
En relación al punto cinco (5) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es decir, Disponer de lo necesario para que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos incluyan las especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquier condición, obligación prevista en el artículo 58 fracción IX de la Ley General de Turismo, precepto legal que se cita a continuación:————————————————————————————————————
LEY GENERAL DE TURISMO:
Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
IX. Disponer de lo necesario para que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos incluyan las especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquier condición;
Al respecto, el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de visita de verificación lo siguiente:
PROPORCIONADO; 5. NO SE OBSERVA LETRERO DE NO DISCRIMINACIÓN, NO SE ADVIERTEN CONDICIONES QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD A TODA PERSONA DE CUALQUIER CONDICIÓN; 6. SE OBSERVA INFORMACIÓN DETALLADA RESPECTO DE LAS" (sic), bajo ese contexto, se tiene que el establecimiento se encontraba incumpliendo con la obligación en estudio. No obstante lo anterior, esta autoridad exhorta al
Titular del inmueble objeto del presente procedimiento de verificación, para que de manera inmediata cumpla con la obligación en comento y disponga de lo necesario para que el inmueble, edificación y servicios turísticos incluyan las especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquier condición
En cuanto al punto ocho (8) de la orden de visita de verificación, consistente en Acreditar que el personal del establecimiento se encuentra capacitado en términos de lo que señala la Ley Federal del Trabajo – obligación prevista en el artículo 60 fracción V de la Ley de Turismo del Distrito Federal, el cual establece que la capacitación debe ser conforme a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, la cual en su artículo 153-A establece que los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores y estos a recibir la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nível de vida, su competencia laboral y su productividad, preceptos legales que se transcriben a efecto de una mejor comprensión:
LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL
Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
9

G-11-





#### EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/184/2018 700-CVV-RE-07

V. Capacitar a su personal, en los términos que señala la Ley Federal del Trabajo;
LEY FEDERAL DEL TRABAJO
Artículo 153-A. Los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores, y éstos a recibir, la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nível de vida, su competencia laboral y su productividad, conforme a los planes y programas formulados, de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o la mayoría de sus trabajadores"
Al respecto, el Personal especializado en funciones de verificación en el acta de visita de verificación asentó lo siguiente:
FORMATOS FOLIADOS DEL 001 AL 030, CON DATOS DEL ESTABLECIMIENTO; 8. NO SE ACREDITA PERSONAL CAPACITADO POR LA SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL; 9. NO CUENTA CON CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS; 10. LAS" (sic), Al respecto es de señalar que de autos se advierte formato de Constitución de la Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad, DC-1, de fecha cinco de noviembre de dos mil dieciocho; formato DC-2 de Elaboración de Planes y Programas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad, de fecha cinco de noviembre de dos mil dieciocho; así como tres Formatos DC-4, Constancias de Competencias o de Habilidades Laborales; documentales que no generan convicción alguna en cuanto a su contenido y alcance probatorio que pretende darles el oferente de las mismas, en razón a que dichos documentos no contienen dato alguno que acredite que fueron presentadas ante la Secretaría del Trabajo de Previsión Social, sin que pase inadvertido para esta autoridad que los referidos formatos son requisitados de manera unilateral por la parte interesada; bajo este contexto dichos documentos no pueden ser tomados en cuenta en la presente resolución para acreditar el cumplimiento de la obligación en estudio, bajo las relatadas consideraciones se tiene que el establecimiento visitado no acreditó por ninguna de las formas previstas por la Ley, la capacitación de su personal en términos de la Ley Federal del Trabajo, por lo que resulta procedente dar vista a la Secretaría de Turismo del Distrito Federal, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75, de la Ley de Turismo del Distrito Federal, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75, de la Ley de Turismo del Distrito Federal.
sólidos, obligación prevista en el artículo 60 fracción VII de la Ley de Turismo del Distrito Federal, precepto legal que se cita a continuación:
LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL:
Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
VII. Optimizar el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, así como disminuir, en tanto s <b>e</b> a posible, la generación de desechos sólidos; y ———————————————————————————————————
Al respecto, el Personal Especializado en Funciones de Verificación, asentó en el acta de visita de verificación. lo siguiente:
ESCRETARIA DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL; 9. NO CUENTA CON CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS; 10. LAS HABITACIONES SE OBSERVAN AL MOMENTO CON FOCOS AHORRADORES Y SE ADVIERTEN LETREROS DE AHORRO DE AGUA; 11. NO" (Sic), al respecto, se advierte por un lado que el establecimiento visitado pretende dar cumplimiento a la optimización del uso del agua con letreros que fueron encontrados al momento de la visita de verificación, sin embargo, con los mismos no acredita que optimiza el
de agua, como lo sería a través de implementación de sistemas de ahorro para tales efectos; asimismo, se advierte que el visitado acreditó la optimización del uso de energéticos y por lo que hace al programa de disminución de generación de desechos sólidos, al respecto, de a lectura integral del acta de visita de verificación no se desprende información relacionada con el cumplimiento o incumplimiento del mismo. Bajo este contexto, y toda vez que si se acreditó el incumplimiento de la optimización del agua, esta autoridad considera procedente dar vista a a Secretaría de Turismo del Distrito Federal, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal.————————————————————————————————————
efectos; asimismo, se advierte que el visitado acreditó la optimización del uso de energéticos y por lo que hace al programa de disminución de generación de desechos sólidos, al respecto, de a lectura integral del acta de visita de verificación no se desprende información relacionada con el cumplimiento o incumplimiento del mismo. Bajo este contexto, y toda vez que si se acreditó el incumplimiento de la optimización del agua, esta autoridad considera procedente dar vista a a Secretaría de Turismo del Distrito Federal, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal.





6/6