

En la Ciudad de México, a veintiocho de enero de dos mil diecinueve
VISTOS para resolver los autos del procedimiento de verificación seguido al inmueble denominado "HOTEL EL MESÓN", ubicado en Avenida México, número sesenta y cuatro (64), Colonia San Antonio, demarcación territorial Xochimilco, en esta Ciudad; mismo que se identifica mediante fotografía inserta en la orden de visita de verificación; en términos por lo dispuesto en el artículo 99 párrafo segundo de la Ley del Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, en relación con la fracción III del artículo 15 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal; atento a los siguientes:
RESULTANDOS
1 El dieciséis de noviembre de dos mil dieciocho, se emitió la orden de visita de verificación al inmueble citado en el proemio, identificada con el número de expediente INVEADF/OV/TURISEA/224/2018, misma que fue ejecutada el día veinte del mismo mes y año, por la C. Cynthia Penélope Garza Muñiz, personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, asentando en el acta los hechos, objetos, lugares y circunstancias, observados
2 El día cuatro de diciembre de dos mil dieciocho, se recibió en la Oficialía de Partes de este Instituto, escrito signado por el mediante el cual formuló observaciones respecto de los hechos, objetos, lugares y circunstancias contenidos en el acta de visita de verificación materia de este asunto, recayéndole acuerdo de fecha seis de diciembre de dos mil dieciocho, por el cual se tuvo por reconocida la personalidad al promovente en su carácter de visitado respecto del inmueble materia del presente procedimiento de verificación y se señaló fecha y hora para la celebración de la audiencia de desahogo de pruebas y formulación de alegatos, misma que se llevó a cabo a las once horas con treinta minutos del día catorce de enero de dos mil diecinueve, en la cual se hizo constar la comparecencia del promovente 3 Una vez substanciado el presente procedimiento de verificación, esta Instancia resuelve en
términos de los siguientes:
CONSIDERANDOS
PRIMERO La Licenciada Deyanira Ruiz Mosqueda, Directora de Calificación "A" del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, es competente para resolver el presente asunto con fundamento en los artículos 14 párrafo segundo, 16 primer párrafo, 17 párrafo tercero y 122 apartado A fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1 y 33 numeral 1 y transitorios trigésimo y trigésimo primero de la Constitución Política de la Ciudad de México; 1, 3 fracciones I y XII, 5, 11 fracción II, 44 fracción I, y 45 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Publica de la Ciudad de México; 1, 2 fracciones II y VI, 3, 5 y 6 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VIII, IX, 7 fracciones I, II, III, IV, 8, 9 y 13 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México; 1, 2 fracciones III y V, 6 fracción IV, 7 apartado A fracciones I inciso f) y IV, 8 fracción II, 18, 19 fracción IV y Décimo Primero Transitorio de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal; 1, 2, 3 fracción VII, 7, 22 fracción II, 23, 25 apartado A BIS, sección primera, fracciones I, V, VIII y X del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, 1 fracción VI, 2, 3 fracciones II, III y V, 4, 14 fracción IV, 35 y 78 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, 1 Quinto transitorio de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el cuatro de mayo de dos mil dieciocho.
SEGUNDO El objeto de la presente resolución, es determinar el cumplimiento o incumplimiento a los dispuesto en la Ley General de Turismo, Ley de Turismo del Distrito Federal y Reglamento de la Ley de Turismo del Distrito Federal, derivado de la calificación del texto del acta de visita de verificación instrumentada al establecimiento materia del presente procedimiento, en cumplimiento a la orden de visita de verificación, documentos públicos que conforme a los artículos 15 y 20 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, contienen los requisitos necesarios que todo acto de autoridad requiere para su validez, por lo que se resuelve el presente asunto en cumplimiento a los principios





CIUDAD DE MEXICO

EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/224/2018 700-CVV-RE-07

simplificación, precisión, legalidad, transparencia, información, imparcialidad y buena fe con que se actúa, de conformidad con los artículos 5, 6, 7 y 32 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México.-----

TERCERO.- LA CALIFICACIÓN DEL TEXTO DEL ACTA DE VISITA DE VERIFICACIÓN, se realiza de conformidad a lo previsto en el artículo 35 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, por lo que se procede a dictar resolución debidamente fundada y motivada de acuerdo con los siguientes razonamientos lógicos jurídicos.-----

Se procede a la calificación del texto del acta de visita de verificación materia del presente asunto, de la que se desprende que el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, asentó en relación a los hechos, objetos, lugares y circunstancias, lo

PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO MEDIANTE OFICIO DE COMISION INVEADF/OFCOM/8428/2018 Y A LA ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN, ME CONSTITUYO EN EL DOMICILIO DE MÉRITO POR ASÍ OBSERVAR QUE CORRESPONDE LA NOMENCLATURA OFICIAL EN FACHADA Y LA DENOMINACIÓN, LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL INMUEBLE CON LA FOTOGRAFIA INSERTA EN LA ORDEN Y POR CONFIRMAR CON EL VISITADO, ME IDENTIFICO PLENAMENTE Y SOLICITO LA PRESENCIA DESDE EL TITULAR O PROPIETARIO O POSEEDOR U OCUPANTE O DEPENDIENTE O ENCARGADO O RESPONSABLE, ATENDIENDO QUIEN AL MOMENTO DICE SER EL ENCARGADO, AL CUAL LE HAGO SABER EL MOTIVO DE MI PRESENCIA Y ME BRINDA LAS FACILIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE LA DILIGENCIA, DONDE OBSERVO QUE SE TRATA DE UN ESTABLECIMIENTO MERCANTIL DENOMINADO

CONSTITUIDO EN PLANTA BAJA Y DOS NIVELES CON FACHADA DE LADRILLO APARENTE Y LA DENOMINACIÓN EN FACHADA, UNA VEZ AL INTERIOR ADVIERTO QUE EFECTIVAMENTE SE TRATA DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE A PARTIR DEL PRIMER NIVEL, ENCONTRÁNDOSE EN PLANTA BAJA EL ÁREA PARA ESTACIONAMIENTO. DEL ALCANCE SE DESPRENDE QUE:1.- NO SE ANUNCIA VISIBLEMENTE EN LOS LUGARES DE ACCESO AL ESTABLECIMIENTO LA DIRECCIÓN, TELÉFONO, CORRED ELECTRÓNICO, TANTO DEL RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO, COMO DE LA AUTORIDAD COMPETENTE ANTE LA QUE PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS 2.- NO EXHIBE COMPROBANTE DE ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO 3.- SI SE OBSERVA QUE CUMPLE CON LOS SERVICIOS, PRECIOS, TARIFAS Y PROMOCIONES EN LOS TÉRMINOS ANUNCIADOS, OFRECIDOS O PACTADOS4.-EXPIDE, AUN SIN SOLICITUD DEL TURISTA. NOTA DE CONSUMO SIMPLE CON LOS DATOS DEL ESTABLECIMIENTO QUE AMPARE LOS COBROS REALIZADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TURÍSTICO 5.- NO DISPONE DE LO NECESARIO PARA QUE LOS INMUEBLES, EDIFICACIONES Y SERVICIOS TURÍSTICOS INCLUYAN LAS ESPECIFICACIONES QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD A TODA PERSONA EN CUALQUIER CONDICIÓN TALES COMO RAMPA O ELEVADORES O ALGÚN SIMILAR 6.- SI PROPORCIONA A LOS TURISTAS INFORMACIÓN CLARA, CIERTA Y DETALLADA RESPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS, PRECIOS, TARIFAS Y PROMOCIONES DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE SU COMERCIALIZACIÓN? - NO EXHIBE QUE CUENTE CON UN REGISTRO DE QUEJAS AUTORIZADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL, SIN EMBARGO CUENTA CON BUZÓN DE QUEJASS.- NO EXHIBE CONSANCIAS QUE ACREDITEN QUE EL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA CAPACITADO EN TÉRMINOS DE LOS QUE SEÑALA LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO 9.- NO CUENTA CON MEDIDAS DE

SEGURIDAD INFORMÁTICA NECESARIAS PARA REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE SUS SERVICIOS TURÍSTICOS CUANDO SE REALIZA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DADO QUE NO CUENTAN CON PÁGINAS DE INTERNET O ALGÚN MEDIO ELECTRÓNICO 10.- SI ACREDITA QUE EL ESTABLECIMIENTO OPTIMIZA EL USO DE AGUA Y ENERGÉTICOS EN SUS INSTALACIONES, Y QUE CUENTA CON UN PROGRAMA DE DISMINUCIÓN DE GENERACIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS (COMO FOCOS AHORRADORES Y LETREROS PARA AHORRO DE AGUA)11.- NO EXHIBE AUTORIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS 12.- NO EXHIBE EL LIBRO DE REGISTRO DE VISITANTES AL MOMENTO.

Hechos que se toman por ciertos al ser asentados por el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, quien se encuentra dotado de fe pública en los actos en que interviene conforme a sus atribuciones, de conformidad con lo previsto en el artículo 29 fracción III de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal y 3 fracción XVI del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.-----

Asimismo asentó en el acta de visita de verificación, en relación a la documentación a que se refiere la orden de visita, lo siguiente:------

NO EXHIBE DOCUMENTOS AL MOMENTO DE LA VISITA. CONTRACT OF WEDITIONOIN OF MACEN CONSTABLOS SIGNENTES

En virtud de lo anterior, se procede al estudio del escrito de observaciones ingresado en la Oficialía de Partes de este Instituto el cuatro de diciembre de dos mil dieciocho, del cual se desprenden diversas manifestaciones que atañen propiamente al cumplimiento del objeto y alcance señalado en la Orden de Visita de Verificación, consecuentemente las mismas se analizarán de forma conjunta con el acta de visita de verificación, sin que además se desprendan argumentos de derecho respecto de los cuales esta autoridad tuviera que emitir pronunciamiento al respecto, por lo que se procede con la calificación del acta de visita de verificación materia del presente procedimiento-----

Una vez precisado lo anterior, del estudio integral que esta autoridad hace respecto del acta de risita de verificación se advierte que el personal especializado en funciones hizo constar



2/6



lo que en d irregularidad	o a los numerales 3, 4, 6 y 10 del alcance de la orden de visita de verificación, por obvio de repeticiones innecesarias, esta autoridad se contrae al estudio de las des observadas por el personal especializado en funciones de verificación al ela visita de verificación.
visiblement electrónico ante la que	respecto al punto uno (1) de la orden de visita de verificación, es decir, Anunciar de en los lugares de acceso al establecimiento la dirección, teléfono o correo tanto del responsable del establecimiento, como de la autoridad competente puedan presentar sus quejas, obligación prevista en el artículo 58 fracción I de la de Turismo, precepto legal que se cita a continuación:
LEY (GENERAL DE TURISMO
Articu 	lo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
electro	unciar visiblemente en los lugares de acceso al establecimiento la dirección, teléfono o correo ónico, tanto del responsable del establecimiento, como de la autoridad competente, ante la que puede ntar sus quejas;
Al respecto, de verificación	el personal especializado en funciones de verificación asentó en el acta de visita ón lo siguiente:
DEL RESPONSA QUEJAS 2 NO I " (sic), der momento de procedente de en el ámbito al establecin	SE EN PLANTA BAJA EL ÁREA PARA ESTACIONAMIENTO. DEL ALCANCE SE DESPRENDE QUE:1. NO SE ANUNCIA IN LOS LUGARES DE ACCESO AL ESTABLECIMIENTO LA DIRECCIÓN, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, TANTO BLE DEL ESTABLECIMIENTO, COMO DE LA AUTORIDAD COMPETENTE ANTE LA QUE PUEDE PRESENTAR SUS EXHIBE COMPROBANTE DE ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO 3. SI SE OBSERVA DUE rivado de lo anterior, se hace evidente que el establecimiento visitado no daba al la visita de verificación cumplimiento a la obligación en estudio; por lo que resulta dar vista a la Secretaría de Turismo de la Administración Pública Federal, para que de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente niento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68, párrafo primero eneral de Turismo, que para pronta referencia se cita:
Ph.	"LEY GENERAL DE TURISMO."
	Artículo 68. Las infracciones a lo dispuesto en esta Ley, su Reglamento y las Normas Oficiales Mexicanas, así como las derivadas de las quejas de los turistas, serán sancionadas por la Secretaría, para lo cual deberá iniciar y resolver el procedimiento administrativo de infracción, de conformidad con lo dispuesto en la Ley, su reglamento y la Ley Federal del Procedimiento Administrativo
decir, Deber	en cuanto al punto dos (2) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es á estar inscrito en el Registro Nacional de Turismo, obligación prevista en el acción V de la Ley General de Turismo, precepto legal que se cita a continuación:
LEY G	ENERAL DE TURISMO
Articul	o 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
V. Insc	ribirse en el Registro Nacional de Turismo y actualizar los datos oportunamente:
visita de veri	el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de ficación lo siguiente:
	BE COMPROBANTE DE ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO :
" (sic), tod procedente c en el ámbi correspondie	a vez que no acreditó estar inscrito en el Registro Nacional de Turismo, resulta dar vista a la Secretaría de Turismo de la Administración Pública Federal, para que ito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción ente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68, ero de la Ley General de Turismo, el cual fue citado anteriormente.
Disponer de	al punto cinco (5) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es decir, e lo necesario para que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquistre



	LEY GENERAL DE TURISMO:
	Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
	IX. Disponer de lo necesario para que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos incluyan las especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquier condición;
Al re	specto, el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de de verificación lo siguiente:
edification and a too indicate cum las pante cuer verif mini esta y/o verif lo ne	OS REALIZADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TURÍSTICO 5 NO DISPONE DE LO NECESARIO PARA QUE LOS BLES, EDIFICACIONES Y SERVICIOS TURÍSTICOS INCLUYAN LAS ESPECIFICACIONES QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD A PERSONA EN CUALQUIER CONDICIÓN TALES COMO RAMPA O ELEVADORES O ALGÚN SIMILAR 6 SI PROPORCIONA A LOS (SIC), resulta conveniente previo señalar que dicha obligación señala que los inmuebles, caciones y servicios turísticos tengan incluidas características que permitan la accesibilidad da persona, lo que se traduce en la implementación de todo tipo de accesorios, letreros ativos y señalización, rampas, cajones de estacionamiento exclusivos, sanitarios uados y demás que de acuerdo con los servicios ofertados resulten necesarios para obir el objetivo de fácil acceso; todos con especificaciones propias que permita su acceso a ersonas en general, aun las que cuenten con condiciones diferentes. Una vez precisado lo rior, y de la lectura integral que se hace del acta de visita de verificación, esta autoridad da ta de las características proporcionadas por el personal especializado en funciones de cación respecto del establecimiento visitado, sin advertir que este reuniera las condiciones mas que permitieran la accesibilidad a toda persona. Bajo este contexto se concluye que el olecimiento visitado no daba cumplimiento, por lo que esta autoridad exhorta al C. Titular Propietario y/o Poseedor del establecimiento objeto del presente procedimiento de cación, para que de manera inmediata cumpla con la obligación en comento y disponga de recesario para que el inmueble, edificación y servicio turístico incluyan las especificaciones de cesario para que el inmueble, edificación y servicio turístico incluyan las especificaciones
Ahor decir Dist	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es , Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo del rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo de
Ahor decir Dist	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo del rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo del to Federal, precepto legal que se cita a continuación:
Ahor decir Dist	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo de rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo de ito Federal, precepto legal que se cita a continuación:
Ahor decir Dist	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo de rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo de ito Federal, precepto legal que se cita a continuación:
Ahor decir Dist Distr	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo de rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo de rito Federal, precepto legal que se cita a continuación: LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL. Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: III. Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría; specto, el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de de verificación lo siguiente:
Al revisita	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo de rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo de ito Federal, precepto legal que se cita a continuación: **LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL** Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: III. Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría; **Specto, el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de la de verificación lo siguiente: **S SERVICIOS TURÍSTICOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE SU COMERCIALIZACIÓN7.* NO EXHIBE QUE CUENTE CON UN TRO DE QUEJAS AUTORIZADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL, SIN EMBARGO CUENTA CON BUZDON ELASS.* NO EXHIBE CONSANCIAS QUE ACREDITEN QUE EL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA CAPACITADO (SIC), asimismo de las constancias no se advierte documental alguna que acredite e oblimiento de dicha obligación, por lo que se concluye que el establecimiento visitado a iento de la visita de verificación se encontraba incumpliendo la obligación en estudio; por lo resulta procedente dar vista a la Secretaría de Turismo del Distrito Federal, para que en e to de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente a oblecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de imo del Distrito Federal, que para pronta referencia se cita: **TOTATION OFICIAL DE SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO DE SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO PEDERAL, SIN EMBARGO CUENTA CAPACITADO SECONO.** **TOTATION OFICIAL DE SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO DE SECUENTA CAPACITADO SECONO.** **TOTATION OFICIAL DE SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO DE SECUENTA CAPACITADO SECONO.** **TOTATION OFICIAL DE SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO DE SECUENTA CAPACITADO SECONO.** **TOTATION OFICIAL DE SECRETARÍA DE TURISMO DEL SETABLECIMIENTO DE SECUENTA CON SECONO.** **TOTAT
Al revisita	a bien, respecto al punto siete (7) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo del rito Federal, obligación prevista en el artículo 60 fracción III de la Ley de Turismo del ito Federal, precepto legal que se cita a continuación: **LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL** Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: III. Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaria; **Secretaria de verificación lo siguiente:** **S SERVICIOS TURÍSTICOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE SU COMERCIALIZACIÓNT.** NO EXHIBE QUE CUENTE CON UN TRO DE QUEJAS AUTORIZADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL, SIN EMBARGO CUENTA CON BUZON EJASS.** NO EXHIBE CONSANCIAS QUE ACREDITEN QUE EL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTA CAPACITADO SIC), asimismo de las constancias no se advierte documental alguna que acredite el cento de la visita de verificación se encontraba incumpliendo la obligación en estudio; por lo resulta procedente dar vista a la Secretaría de Turismo del Distrito Federal, para que en el to de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente a plecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de simo del Distrito Federal, que para pronta referencia se cita:

4/6



Acred que s Ley d lo est patron capac comp	ditar que el personal del establecimiento se encuentra capacitado en términos de lo señala la Ley Federal del Trabajo – obligación prevista en el artículo 60 fracción V de la el Turismo del Distrito Federal, el cual establece que la capacitación debe ser conforme a rablecido en la Ley Federal del Trabajo, la cual en su artículo 153-A establece que los nes tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores y estos a recibir la citación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida, su etencia laboral y su productividad, preceptos legales que se transcriben a efecto de una comprensión:
	LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL
	Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:
	V. Capacitar a su personal, en los términos que señala la Ley Federal del Trabajo;
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Artículo 153-A. Los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores, y éstos a recibir, la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida, su competencia laboral y su productividad, conforme a los planes y programas formulados, de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o la mayoría de sus trabajadores"
	specto, el Personal especializado en funciones de verificación en el acta de visita de cación asentó lo siguiente:
cumple mome que re en el a al est Turisr	sic), asimismo de las constancias no se advierte documental alguna que acredite el limiento de dicha obligación, por lo que se concluye que el establecimiento visitado al ento de la visita de verificación se encontraba incumpliendo la obligación en estudio; por lo esulta procedente dar vista a la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, para que ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente ablecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de mo del Distrito Federal, citado con anterioridad
	nistrativa del Distrito Federal, es de resolver y se resuelve en los siguientes términos
	Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México
	"Articulo 87 Ponen fin al procedimiento administrativo:
	I. La resolución definitiva que se emita."
Es de	resolverse y se:
	R E S U E L V E
verific	ERO Esta Autoridad resulta competente para calificar el texto del acta de visita de cación, en virtud de lo expuesto en el considerando PRIMERO de la presente Resolución inistrativa.
autori	JNDO Respecto de los puntos "3, 4, 6 y 10" de la Orden de Visita de Verificación, esta dad determinó su cumplimiento, en términos de lo previsto en el Considerando TERCERO ta determinación administrativa
deterr	EERO Por lo que respecta al punto "5" de la Orden de Visita de Verificación, se minó el incumplimiento del mismo, en términos de lo previsto en el Considerando EERO de esta determinación administrativa



CUARTO Por lo que respecta a los puntos "1 y 2" de la Orden de Visita de Verificación, se determinó el incumplimiento de los mismos, en consecuencia para los efectos de lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley General de Turismo, se ordena girar oficio a la Secretaría de Turismo de la Administración Pública Federal, para los efectos legales a que haya lugar
QUINTO Por lo que respecta a los puntos "7 y 8" de la Orden de Visita de Verificación, se determinó el incumplimiento de los mismos, en consecuencia, para los efectos de lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal se ordena girar oficio a la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, para los efectos legales a que haya lugar
SEXTO Con fundamento en lo que establecen los artículos 59, 60 y 61 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, se hace del conocimiento del interesado que tiene un término de quince días hábiles contados a partir del día siguiente al en que surta sus efectos la notificación de la resolución, para que, de considerarlo necesario, interponga el recurso de inconformidad ante el superior jerárquico de esta autoridad, o promueva juicio de n'ulidad ante el Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México
SÉPTIMO Gírese oficio a la Coordinación de Verificación Administrativa de este Instituto, para que se designe y se comisione a personal especializado en funciones de verificación a efecto de que proceda a la notificación de la presente resolución, de conformidad con el artículo 83 fracción I del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal
OCTAVO Notifíquese personalmente el contenido de la presente resolución al C. Titular y/o Propietario y/o Poseedor del establecimiento objeto del presente procedimiento denominado ubicado en esta Ciudad; mismo que se identifica mediante
fotografía inserta en la orden de visita de verificación
NOVENO CÚMPLASE
Así lo resolvió la Licenciada Devantra Ruiz Mosquea, Directora de Calificación "A" del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, quien firma al calce por duplicado. Conste



6/6