

En la Ciudad de México, a siete de enero de dos mil diecinueve	*******************
VISTOS para resolver los autos del procedimiento de verificación denominado ubicado en Avenida Sur de los 100 metochocientos veintitrés (4823), Colonia Panamericana, Alcaldía Gustave Ciudad; atento a los siguientes:	tros, número cuatro mi o A. Madero, en esta
RESULTANDOS	
1 El veintiuno de noviembre de dos mil dieciocho, se emitió la orden de inmueble citado en el proemio, identificada con el númi INVEADF/OV/TURISEA/238/2018, misma que fue ejecutada el día veint año, por la C. Laura Jeanette Miranda García, personal especializ verificación adscrito a este Instituto, asentando en el acta los hecho circunstancias, observados	ero de expediente idós del mismo mes y ado en funciones de os, objetos, lugares y
2 Con fecha siete de diciembre de dos mil dieciocho, se emitió acuero hizo constar que el visitado no presentó escrito de observaciones en e hábiles, siguientes a la fecha de conclusión de la visita de verificación, día veintitrés de noviembre al seis de diciembre de dos mil dieciocho	l término de diez días el cual transcurrió del
3 Una vez substanciado el presente procedimiento de verificación, esta términos de los siguientes:	
CONSIDERANDOS	
de Verificación Administrativa del Distrito Federal, es competente para asunto con fundamento en los artículos 14 párrafo segundo, 16 prime tercero y 122 apartado A fracción V de la Constitución Política de Mexicanos; 1 y 33 numeral 1 y transitorios trigésimo y trigésimo prime Política de la Ciudad de México; 1, 3 fracciones I y XII, 5, 11 fracción II, 4 Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Publica de la Ciracciones II y VI, 3, 5 y 6 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VIII, IX, 7 fraccione de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México; 1, 16 fracción IV, 7 apartado A fracciones I inciso f) y IV, 8 fracción II, 18, 19 Primero Transitorio de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa de 2, 3 fracción VII, 7, 22 fracción II, 23, 25 apartado A BIS, sección primera X del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administrativa de fracción VI, 2, 3 fracciones II, III y V, 4, 14 fracción IV, 37 y 78 del Regla Administrativa del Distrito Federal, y Quinto transitorio de la Ley Orgán Ciudad de México, publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México dos mil dieciocho	er párrafo, 17 párrafo e los Estados Unidos ero de la Constitución 4 fracción I, y 45 de la ciudad de México; 1, 2 es I, II, III, IV, 8, 9 y 13 2 fracciones III y V, 6 0 fracción IV y Décimo del Distrito Federal; 1, 1, fracciones I, V, VIII y lel Distrito Federal, 1 amento de Verificación ica de Alcaldías de la o el cuatro de mayo de
SEGUNDO El objeto de la presente resolución, es determinar incumplimiento a los dispuesto en la Ley General de Turismo, Ley de Federal y Reglamento de la Ley de Turismo del Distrito Federal, derivade texto del acta de visita de verificación instrumentada al establecimiento procedimiento, en cumplimiento a la orden de visita de verificación, doc conforme a los artículos 15 y 20 del Reglamento de Verificación Admi Federal, contienen los requisitos necesarios que todo acto de autorio validez, por lo que se resuelve el presente asunto en cumplimiento simplificación, precisión, legalidad, transparencia, información, imparcia que se actúa, de conformidad con los artículos 5, 6, 7 y 32 de la LAdministrativo de la Ciudad de México	e Turismo del Distrito o de la calificación del materia del presente umentos públicos que ninistrativa del Distrito dad requiere para suo a los principios de alidad y buena fe con ey de Procedimiento
TERCERO LA CAL FICACIÓN DEL TEXTO DEL ACTA DE VISITA D realiza de conformidad a lo previsto en el artículo 37 del Reglam Administrativa del Distrito Federal, por lo que se procede a dictar refundada y motivada de acuerdo con los siguientes razonamientos lógicos	E VERIFICACIÓN, se nento de Verificación solución debidamente



2/6

# EXPEDIENTE: INVEADF/OV/TURISEA/238/2018 700-CVV-RE-07

Se procede a la calificación del texto del acta de visita de verificación materia del presente asunto, de la que se desprende que el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, asentó en relación a los hechos, objetos, lugares y circunstancias, lo CONSTITUIDO PLENA Y LEGALMENTE EN EL DOMICILIO INDICADO EN LA ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN, POR ASÍ CORROBORARLO CON DENOMINACION Y PLACAS OFICIALES, SOLICITO LA PRESENCIA DEL TITULAR Y/O PROPIETARIO Y/O POSEEDOR Y/O OCUPANTE Y/O DEPENDIENTE Y/D ENCARGADO Y/O RESPONSABLE, ACUDIENDO A MI LLAMADO LA POU SERVICIO EN MOTIVO DE MI PRESENCIA, ASÍ MISMO, LE HAGO ENTREGA, EN PROPIA MANO, DEL ORIGINAL DE ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN, CARTA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES, CARTA CORTESÍA. OTORGÁNDOME LAS FACILIDADES NECESARIAS A VERIFICACIÓN, CARTA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES, CARTA CORTESÍA. OTORGÁNDOME LAS FACILIDADES NECESARIAS A DEFECTO DE LLEVAR ACABO LA VISITA DE VERIFICACIÓN, PROCEDO A DESCRIBIR LO SIGUIENTE: SE TRATA DE UN IMMUEBLE DE FACHADA COLOR CAFÉ CON ROJO CONSTITUIDO EN SÓTANO, PLANTA BAJA Y SIETE NIVELES. SE OBSERVA LA DENOMINACIÓN DESERVANDO AL INTERIOR UN AREA DE RECEPCIÓN, UN AREA SALA DE ESPERA, UN AREA DE RESTAURANTE DE NEL CUAL SE OBSERVA LA DENOMINACIÓN I UN AREA DE SALON DE EVENTOS ASÍ COMO PABITACIONES PARA SERVÍCIO DE ALOJAMIENTO, EN CUANTO AL OBJETO Y ALCANCE EN SU PUNTO 1. SE ANUNCIAN VISIBLEMENTE AL PÚBLICO, DIRECCION, TELEFONO, CORRED DE LAS AUTORIDADES PARA PRESENTAR QUEJAS, DEL TITULAR ASÍ COMO DEL ESTABLECIMIENTO, 2. EXHIBE CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO NACIONALO DE TURISMO, DESCRITO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE; 3. SE EXHIBE PRECIOS Y TARIFAS DE SERVICIOS Y ALACREDITA EXPEDIR NOTAS DE CONSUMO O FACTURAS ; 5.- OISPONE DE LO NECESARIO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS Y PERMITE ACCESABILIDAD A TODA PERSONA ASÍ CÓMO RAMPAS DE ACCESO PARA PERSONAS GON DISCAPACIDADS, 6.- CUENTA CON LETREROS Y SERVALAMIENTOS PARA DAR ENVÍO A SECTUR. DESCRITO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE; 8.- NO ACREDITA QUE EL PERSONAL QUE LABORA EUENTE CON UN INFORMACION DE PRECIOS TARIFAS Y PROMOCIONES ; 7.- EXHIBE UN REGISTRO DE QUEJAS, EL CUAL CONTIENE UN FOLIO PARA ENVÍO A SECTUR. DESCRITO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE, 8.- NO ACREDITA QUE EL PERSONAL QUE LABORA EUENTE CON UN INSTALACIONES ADORRADORAS DE LUZ Y AQUA, Hechos que se toman por ciertos al ser asentados por el personal especializado en funciones de verificación adscrito a este Instituto, quien se encuentra dotado de fe pública en los actos en que interviene conforme a sus atribuciones, de conformidad con lo previsto en el artículo 29 fracción III de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal y 3 fracción XVI del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.-----Asimismo asentó en el acta de visita de verificación, en relación a la documentación a que se refiere la orden de visita, lo siguiente:-----I - REGISTRO NACIONAL DE TURISMO EXPEDIDO POR SECRETARÍA DE TURISMO, TIPO COPIA SIMPLE, CON FECHA DE EXPEDICION NUEVE DE MARZO DEL DOS MIL DIECISIETE, CON VIGENCIA DE NO SE OBSERVA, CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO -8.- FORMATO FOLIADO Y DE PORTE PAGADO PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS. ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EXPEDIDO POR ASOCIACIÓN MEXICANA DE HOTELES Y MOTELES EN LA CIUDAD DE MÉXICO A.C., TIPO ORIGINAL. CON FECHA DE EXPEDICIÓN VEINTIDOS DE NOVIEMBRE DEL DOS MIL DIECIOCHO, CON VIGENCIA DE NO SE OBSERVA, SE OBSERVA FOLIO TANTO PARA EL TURISTA COMO PARA ENVIO A SECTUR... Por lo que hace a la prueba marcada con el número I romano, esta autoridad se pronunciará en párrafos subsecuentes; por lo que hace a la prueba marcada con el número II romano, se le otorga pleno valor probatorio al tratarse de documento expedido por funcionario público en ejercicio de sus atribuciones en términos del artículo 327 fracción II y 403 Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, aplicado supletoriamente a la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México conforme a su artículo 4 párrafo segundo.----Una vez precisado lo anterior, del estudio integral que esta autoridad hace respecto del acta de visita de verificación se advierte que el personal especializado en funciones hizo constar el cumplimiento a los numerales 1, 4, 5, 6 y 7 del alcance de la orden de visita de verificación, por lo que en obvio de repeticiones innecesarias, esta autoridad se contrae al estudio de las irregularidades observadas por el personal especializado en funciones de verificación al momento de la visita de verificación. Ahora bien, en cuanto al punto dos (2) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es decir, Deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Turismo, obligación prevista en el artículo 58 fracción V de la Ley General de Turismo, precepto legal que se cita a continuación:--LEY GENERAL DE TURISMO.----Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: V. Inscribirse en el Registro Nacional de Turismo y actualizar los datos oportunamente;------Al respecto, el personal especializado en funciones de verificación hizo constar en el acta de

visita de verificación lo siguiente:------







COMO DEL ESTABLECIMIENTO, 2.- EXHIBE CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO, DESCRITO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE; 3.- SE EXHIBE PRECIOS Y TARIFAS DE SERVICIOS : 4.-ACREDITA EXPÉDIR NOTAS DE CONSUMO C I- REGISTRO NACIONAL DE TURISMO EXPEDIDO POR SECRETARÍA DE TURISMO, TIPO COPIA SIMPLE, CON FECHA DE EXPEDICIÓN NUEVE DE MARZO DEL DOS MIL DIECISIETE, CON VIGENCIA DE NO SE OBSERVA, CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO.

..." (sic), sin embargo, la misma no puede ser tomada en cuenta por esta autoridad, ya que fue exhibida en en copia simple, por lo que carece de valor probatorio, pues dicha probanza por sí sola y dada su naturaleza no es susceptible de producir convicción plena sobre la veracidad de su contenido, por la facilidad con que se puede confeccionar, y por ello es menester, adminicularla con otro medio que robustezca su fuerza probatoria, sin que ello acontezca en la especie, siendo aplicable de manera analógica el criterio visible en la Tesis de Jurisprudencia Instancia Tercer Tribunal Colegiado en Materia Civil del Primer Circuito, Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Tomo: XXV, Mayo de 2007, Tesis: I.3o.C. J/37, Página: 1759, titulada-

Época: Novena Época Registro: 172557

Instancia: Tribunales Colegiados de Circuito

Tipo de Tesis: Jurisprudencia

Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta

Tomo XXV, Mayo de 2007

Materia(s): Civil Tesis: I.3o.C. J/37 Página: 1759

COPIAS FOTOSTÁTICAS SIMPLES. VALOR PROBATORIO DE LAS, CUANDO SE ENCUENTRAN ADMINICULADAS CON OTRAS PRUEBAS.

Las copias fotostáticas simples de documentos carecen de valor probatorio aun cuando no se hubiera objetado su autenticidad, sin embargo, cuando son adminiculadas con otras pruebas quedan al prudente arbitrio del juzgador como indicio, en consecuencia, resulta falso que carezcan de valor probatorio dichas copias fotostáticas por el solo hecho de carecer de certificación, sino que al ser consideradas como un indicio, debe atenderse a los hechos que con ellas se pretenden probar, con los demás elementos probatorios que obren en autos, a fin de establecer, como resultado de una valuación integral y relacionada con todas las pruebas, el verdadero alcance probatorio que debe otorgárseles.

### TERCER TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA CIVIL DEL PRIMER CIRCUITO.

Amparo en revisión 713/96. José Luis Levy Aguirre. 26 de abril de 1996. Unanimidad de votos. Ponente: José Becerra Santiago. Secretario: Heriberto Pérez Reyes.

Amparo en revisión 1743/96. Latino Americana de Válvulas, S.A. 20 de septiembre de 1996. Mayoría de votos; unanimidad en relación con el tema contenido en esta tesis. Disidente: José Luis García Vasco. Ponente: José Becerra Santiago. Secretario: Heriberto Pérez Reyes.

Amparo directo 3003/98. Edificadora y Urbanizadora Morelos, S.A. de C.V. 18 de junio de 1998. Unanimidad de votos. Ponente: María Soledad Hernández de Mosqueda. Secretario: Régulo Pola Jesús.

Amparo directo 86/2007. Óscar René Cruz Miyano. 26 de marzo de 2007. Unanimidad de votos. Ponente: Benito Alva Zenteno. Secretario: V. Óscar Martínez Mendoza.

Amparo directo 119/2007. Marie Furukaki Matsumoto. 26 de marzo de 2007. Unanimidad de votos. Ponente: Neófito López Ramos. Secretaria: Greta Lozada Amezcua.-----

"LEY	GENERA	L DE	TURISM	0."
------	--------	------	--------	-----

Artículo 68. Las infracciones a lo dispuesto en esta Ley, su Reglamento y las Normas Oficiales Mexicanas, así como las derivadas de las quelas de los turistas, serán sancionadas por la Secretaría, para lo cual deberá iniciar y resolver el procedimiento administrativo de infracción, de







3/6



conformidad con lo dispuesto en la Ley, su reglamento y la Ley Federal del Procedimiento Administrativo.---En cuanto al punto ocho (8) de la orden de visita de verificación, consistente en Acreditar que el personal del establecimiento se encuentra capacitado en términos de lo que señala la Ley Federal del Trabajo – obligación prevista en el artículo 60 fracción V de la Ley de Turismo del Distrito Federal, el cual establece que la capacitación debe ser conforme a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, la cual en su artículo 153-A establece que los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores y estos a recibir la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida, su competencia laboral y su productividad, preceptos legales que se transcriben a efecto de una mejor comprensión: -----LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL.-----Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:------V. Capacitar a su personal, en los términos que señala la Ley Federal del Trabajo;------LEY FEDERAL DEL TRABAJO -----Artículo 153-A. Los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores, y éstos a recibir, la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida, su competencia laboral y su productividad, conforme a los planes y programas formulados, de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o la mayoría de sus trabajadores..."------Al respecto, el Personal especializado en funciones de verificación en el acta de visita de ENVIO A SECTUR, DESCRITO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE, 8.- NO ACREDITA QUE EL PERSONAL QUE LABORA CUENTE CON CAPACITACION 9.- CUENTA CON LA CONTRATACIÓN DE SUS SERVICIOS POR MEDIOS CIBERNETICOS, 10.- ACREDITA CONTAR CON ..." (sic), asimismo de las constancias no se advierte documental alguna que acredite el cumplimiento de dicha obligación, por lo que se concluye que el establecimiento visitado al momento de la visita de verificación se encontraba incumpliendo la obligación en estudio; por lo que resulta procedente dar vista a la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia imponga en su caso la sanción correspondiente al establecimiento visitado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal, que para pronta referencia se cita:-----"LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL."-----Artículo 75. Las infracciones que los prestadores de servicios turísticos cometan a lo dispuesto en la Ley General y a las disposiciones que deriven de ella, serán sancionadas por la Secretaría atendiendo a los convenios de coordinación que se celebren con el Ejecutivo Federal a que se refiere la Ley General.----Por lo que respecta al punto nueve (9) del ALCANCE de la Orden de Visita de Verificación, es decir, Contar con medidas de seguridad informáticas necesarias para realizar la contratación de sus servicios turísticos cuando se realice por medios cibernéticos, obligación prevista en el artículo 60 fracción VI de la Ley de Turismo del Distrito Federal, precepto legal que se cita a continuación:-----LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL.-----Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:------VI. Contar con medidas de seguridad informáticas necesarias para realizar la contratación de sus servicios turísticos cuando se realice por medios cibeméticos;------Al respecto, el Personal especializado en funciones de verificación en el acta de visita de verificación, hizo constar lo siguiente:-----1 Am All Mar 140-1 and a grant of a contract of the contract o 19.- CUENTA CON LA CONTRATACIÓN DE SUS SERVICIOS POR MEDIOS CIBERNETICALES







..." (sic), por lo que esta autoridad efectuó una búsqueda en el portal electrónico denominado internet, ingresando los datos relacionados con el establecimiento visitado, corroborando dicha información, cuyo contenido ofrece servicios, tarifas, así como reservaciones y pagos, asimismo se advierte que dichos portales señalan que la seguridad informática es a través de sus empresas, bajo este contexto, esta autoridad determina que el establecimiento visitado si ofrece sus servicios a través de medios electrónicos y a su vez hace saber al cliente que sus servicios informáticos se encuentran protegidos por BOOKING.COM B.M. y Expedia.mx; por lo que esta autoridad que el establecimiento visitado da cumplimiento a la obligación en estudio.--Ahora bien, respecto al punto diez (10) del ALCANCE, de la Orden de Visita de Verificación, es decir, Que el establecimiento acredite que optimiza el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, y que cuenta con un programa de disminución de generación de desechos sólidos, obligación prevista en el artículo 60 fracción VII de la Ley de Turismo del Distrito Federal, precepto legal que se cita a continuación:-----LEY DE TURISMO DEL DISTRITO FEDERAL:-----Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: VII. Optimizar el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, así como disminuir, en tanto sea posible, la generación de desechos sólidos; y ------Al respecto, el Personal Especializado en Funciones de Verificación, asentó en el acta de visita de verificación, lo siguiente:-----CAPACITACION 9.- CUENTA CON LA CONTRATACIÓN DE SUS SERVICIOS POR MEDIOS CIBERNETICOS, 10.- ACREDITA CONTAR CON INSTALACIONES AHORRADORAS DE LUZ Y AGUA, 11.- NO BRINDA SERVICIDS DE CARACTER ECOTURISTICO, 12.- CUENTA CON UN ..." (sic), al respecto, se advierte por un lado que en el establecimiento visitado se optimiza el uso del agua y de energéticos; no obstante, del acta de visita de verificación no se advierte dato alguno relacionado con el programa de disminución de generación de desechos sólidos, consecuentemente esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación, por lo que no se emite pronunciamiento alguno respecto de este punto,------En consecuencia, de conformidad con lo previsto en el artículo 87 fracción I de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México y 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, es de resolver y se resuelve en los siguientes términos.-----Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México.-----"Artículo 87.- Ponen fin al procedimiento administrativo: -----I. La resolución definitiva que se emita."------Es de resolverse y se:-----------R E S U E L V E------PRIMERO.- Ésta Autoridad resulta competente para calificar el texto del acta de visita de verificación, en virtud de lo expuesto en el considerando PRIMERO de la presente Resolución SEGUNDO.- Respecto de los puntos "1, 4, 5, 6, 7 y 9" de la Orden de Visita de Verificación, esta autoridad determinó su cumplimiento, en términos de lo previsto en el Considerando TERCERO de esta determinación administrativa.----CUARTO.- Por lo que respecta al punto "2" de la Orden de Visita de Verificación, se determinó el incumplimiento del mismo, en consecuencia para los efectos de lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley General de Turismo, se ordena girar oficio a la Secretaría de Turismo de la Administración Pública Federal, para loş efectos legales a que haya lugar.-------





TERCERO.- Por lo que respecta al punto "8" de la Orden de Visita de Verificación, se determinó el incumplimiento del mismo, en consecuencia, para los efectos de lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal se ordena girar oficio a la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, para los efectos legales a que haya lugar.--CUARTO.- Con fundamento en lo que establecen los artículos 59, 60 y 61 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, se hace del conocimiento del interesado que tiene un término de quince días hábiles contados a partir del día siguiente al en que surta sus efectos la notificación de la resolución, para que, de considerarlo necesario, interponga el recurso de inconformidad ante el superior jerárquico de esta autoridad, o promueva juicio de nulidad ante el Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México.-QUINTO.- Gírese oficio a la Coordinación de Verificación Administrativa de este Instituto, para que se designe y se comisione a personal especializado en funciones de verificación a efecto de que proceda a la notificación de la presente resolución, de conformidad con el artículo 83 fracción I del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal..---SÉPTIMO.- Notifíquese personalmente el contenido de la presente resolución a la persona Titular y/o Propietaria y/o Poseedora del establecimiento objeto del presente procedimiento de verificación, donde se llevó a cabo la visita de verificación. **OCTAVO.-** CÚMPLASE. Así lo resolvió la Licenciada Deyanira Ruiz Mosqueda, Directora de Calificación "A" del Instituto de Verificación Administrativa del Distrito Federal, quien firma al calce por duplicado. Conste.---LES/KRRG

6/6

