



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

En la Ciudad de México, a siete de octubre de dos mil veintiuno.-----

VISTOS para resolver los autos del procedimiento de verificación seguido a la ciudadana [REDACTED], en su carácter de Titular y/o a la Persona Propietaria y/o Poseedora y/o Ocupante y/o Dependiente y/o Encargado y/o Responsable del inmueble ubicado en San Ildelfonso, número 38 (treinta y ocho), Colonia Centro, Código Postal 06010 (seis mil diez), Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, con denominación "CASA SAN ILDELFONSO"; remitido mediante oficio INVEACDMX/DG/CVA/DVMAC/1262/2020, signado por el entonces Subdirector de Orden y Verificación de las Materias del Ámbito Central de este Instituto, atento a los siguientes:-----

-----**RESULTANDOS**-----

1.- El trece de marzo de dos mil veinte, se emitió orden de visita de verificación al inmueble citado en el proemio, identificada con el número de expediente INVEACDMX/OV/TURI/092/2020, misma que fue ejecutada el día dieciocho del mismo mes y año, por la servidor público Dulce Venecia Collazo Loeza, Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto, asentando en el acta los hechos, objetos, lugares y circunstancias observados.-----

2.- Con fecha veinte de marzo del dos mil veinte, se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el "**ACUERDO POR EL QUE SE SUSPENDEN LOS TÉRMINOS Y PLAZOS INHERENTES A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y TRAMITES Y SE OTORGAN FACILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES, PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19**", mediante el cual se determinó que para los efectos legales y/o administrativos en el cómputo de los términos no debían contarse como hábiles los referidos entre el **23 de marzo y el 19 de abril de 2020**, suspensiones que fueron ampliadas a través de diversas publicaciones, de fechas diecisiete de abril, veintinueve de mayo, siete de agosto, veintinueve de septiembre, cuatro de diciembre todos de dos mil veinte; así como quince y veintinueve de enero, doce, diecinueve y veintiséis de febrero, treinta y uno de marzo, treinta de abril, veintiocho de mayo, veinticinco de junio, veintitrés de julio de dos mil veintiuno y cuyo último Acuerdo de prórroga se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el veintisiete de agosto de dos mil veintiuno, por el periodo comprendido del **30 de agosto al 03 de octubre de 2021**; no obstante, en fecha diez de septiembre de dos mil veintiuno, se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el "**ACUERDO POR EL QUE SE REANUDAN LOS TÉRMINOS Y PLAZOS INHERENTES A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO**", a partir del lunes trece de septiembre de dos mil veintiuno para la práctica de actuaciones, diligencias y trámites en todos los procedimientos administrativos que se gestionen ante las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades de la Administración Pública de la Ciudad de México, así como sus Alcaldías.-----

3.- Con fecha veinticuatro de septiembre de dos mil veintiuno, se dictó Acuerdo de Preclusión, en el cual se hizo constar que del diecinueve de marzo de dos mil veinte al veintitrés de septiembre de dos mil veintiuno; transcurrió el término de diez días hábiles para que el visitado formulara observaciones y presentara las pruebas que considerara pertinentes, respecto de los hechos, objetos, lugares y circunstancias contenidos en el acta de visita de verificación, de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, sin que el visitado presentara escrito alguno dentro del término concedido para ello, turnando el presente expediente a fase de resolución de conformidad con los artículos 12 de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México y 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.-----



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

Una vez substanciado el presente procedimiento de verificación, esta Autoridad resuelve en términos de los siguientes: -----

-----**CONSIDERANDOS**-----

PRIMERO.- El Director de Calificación en Materia de Verificación Administrativa del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México, es competente para conocer y resolver los procedimientos de calificación de actas de visita de verificación en las materias competencia de este Organismo Descentralizado, y en su caso, determinar las sanciones que deriven del incumplimiento en que hubiesen incurrido los visitados; de conformidad con lo dispuesto en los artículos 14 párrafo segundo y 16 primer párrafo, 17 párrafo tercero, 44 y 122 apartado A fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1 y 33 numeral 1, y transitorios trigésimo y trigésimo primero de la Constitución Política de la Ciudad de México; 1, 3 fracción I y XII, 5,11 fracción II, 44 fracción I y 45 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 1, 2 fracciones II y VI, 3, 5 y 6 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VIII y IX, 7, 8, 9, 13, 19 bis, 97 párrafo segundo, 98, 105, 105 Bis, 105 Quater, apartado A, fracciones I, inciso d, II y IV y 133 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, así como el transitorio Quinto del decreto publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México en fecha doce de junio de dos mil diecinueve de la Ley antes citada; 1, 3 fracciones III y V, 6 fracciones IV y V, 10, 12, 14 apartado A, fracciones I, inciso d, II y IV, 15 fracción II, 23 fracciones VI, VII, y XVIII, 24, 25 y Quinto transitorio de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México; 1, 2 fracción VI, 3 apartado B fracción III numeral 1, 6, 15 fracción II, 16, 17 apartado C sección primera fracciones I, V, VI y XII, del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México en fecha once de septiembre de dos mil veinte; 1 fracción VI, 2, 3 fracciones II, III y V, 4, 14 fracción IV, 37, 48, 49, y 78 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, 79, 80 y 81 del Reglamento de la Ley de Turismo del Distrito Federal.-----

SEGUNDO.- Visto el Acuerdo por el que se levanta la suspensión de términos y plazos inherentes a los procedimientos administrativos, trámites y servicios de la Administración Pública y Alcaldías de la Ciudad de México, referido en el Resultando Segundo, estando en términos del artículo 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, se procede a emitir la resolución que conforme a derecho corresponda.-----

TERCERO.- El objeto de la presente resolución es determinar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General de Turismo, Ley de Turismo del Distrito Federal, Ley de Establecimientos Mercantiles del Distrito Federal y el Reglamento de la Ley de Turismo del Distrito Federal, en relación a los hechos circunstanciados en el acta de visita de verificación instrumentada en el inmueble de mérito, practicada en cumplimiento a la orden de visita materia del presente asunto, documentos públicos que conforme a los artículos 6 y 7, de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México; 15 y 20, del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, contienen los requisitos necesarios para su validez, por lo que se resuelve el presente asunto en cumplimiento a los principios de simplificación, precisión, legalidad, transparencia, información, imparcialidad y buena fe con que se actúa, de conformidad con los artículos 5, 32 y 97 de la Ley de Procedimiento en cita.-----

CUARTO.- LA CALIFICACIÓN DEL TEXTO DEL ACTA DE VISITA DE VERIFICACIÓN, se realiza de conformidad a lo previsto en los artículos 12 de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México; y 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, por lo que se procede a valorar todas y cada una de las constancias, que integran el expediente en el que se actúa, a efecto de dictar la resolución que conforme a derecho corresponda debidamente fundada y motivada de acuerdo con



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

los siguientes razonamientos lógicos jurídicos.-----

I.- Se procede al análisis del texto del acta de visita de verificación, de la que se desprende que la Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto, asentó respecto a los hechos, objetos, lugares y circunstancias en la parte conducente lo siguiente:-----

ME CONSTITUI EN EL DOMICILIO INDICADO EN LA ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN ENCOMENDADA, ME CERCIORE DE QUE FUERA EL CORRECTO YA QUE COINCIDE CON LA NOMENCLATURA OFICIAL Y CORROBORARLO CON LA PERSONA VISITADA, Y A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL CITATORIO FIJADO EN EL INMUEBLE EL DÍA 17 DE MARZO DE 2020, AL INICIAR DILIGENCIA SOY ATENDIDA POR LA C. [REDACTED] QUIEN SE OSTENTA COMO CO PROPIETARIA, ANTE QUIEN ME IDENTIFIQUE PLENAMENTE, LE HICE SABER EL MOTIVO DE MI PRESENCIA, EL OBJETIVO DE LA FILMACIÓN, EN ESTE ACTO HAGO ENTREGA DE ORIGINAL DE ORDEN DE VISITA DE VERIFICACIÓN, ASÍ COMO EJEMPLAR DE LA CARTA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES, DICHA PERSONA NOS PERMITE EL ACCESO AL INMUEBLE Y AL REALIZAR UN RECORRIDO OBSERVO LO SIGUIENTE: SE TRATA DE UN ESTABLECIMIENTO MERCANTIL DENOMINADO "HOSTAL CASA SAN ILDEFONSO" EL CUAL CUENTA CON LA SIGUIENTE DISTRIBUCIÓN: ÁREA DE RECEPCIÓN, TERRAZA, DESAYUNADOR, OFICINAS, SALA, COMEDOR, ÁREA DE LAVADO, ASÍ COMO 36 HABITACIONES, POR LO QUE RESPECTA AL ALCANCE DE LA ORDEN MANIFIESTO LO SIGUIENTE: 1.- NO OBSERVO LETRERO QUE CONTENGA DIRECCIÓN, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO ASÍ COMO LA AUTORIDAD COMPETENTE ANTE LA CUAL PUEDE INTERPONER QUEJAS, SIN EMBARGO CUENTAN CON TRIPTICO CON DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE Y UNA AGENDA QUE MANEJA EL ENCARGADO DE TURNO; 2.- CUENTA CON ORIGINAL DE REGISTRO NACIONAL DE TURISMO EL CUAL YA FUE DESCRITO EN EL APARTADO DE DOCUMENTOS; 3.- SE OBSERVA INFORMACIÓN DE TARIFAS, PRECIOS Y PROMOCIONES EN LOS TÉRMINOS ANUNCIADOS, OFRECIDOS Y PACTADOS, 4.- EXHIBE FACTURA DETALLADA QUE AMPARA LOS CEBROS REALIZADOS; 5.- EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON HABITACIONES EN PLANTA BAJA PARA LA ACCESIBILIDAD DE TODA PERSONA DE CUALQUIER CONDICIÓN, NO OBSERVO RAMPA, 6.- PROPORCIONAN INFORMACIÓN CIERTA, CLARA Y DETALLADA DE LOS PRECIOS, TARIFAS Y PROMOCIONES; 7.- EL HOTEL CUENTA CON LIBRO DE COMENTARIOS; 8.- EXHIBE MATERIAL DIDÁCTICO SOBRE CAPACITACIONES, 9.- EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON ILUMINACIÓN DE BAJO CONSUMO ELÉCTRICO, ASÍ COMO OPTIMIZACIÓN DEL USO DE AGUA, OBSERVO CONTENEDORES PARA LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS; 10. CUENTA CON REGISTRO ELECTRÓNICO DE VISITANTES CON BOOKING Y EXPEDIA; 11.- CUENTA CON TARIFAS DE HOSPEDAJE, HORARIO DE VENCIMIENTO DEL SERVICIO EN TRIPTICOS; CUENTA CON SEÑALAMIENTOS CON LA PROHIBICIÓN DE FUMAR, CADA HABITACIÓN CUENTA CON LOCKERS QUE HACE LAS VECES DE CAJA DE SEGURIDAD, NO OBSERVO LETRERO EN RECEPCIÓN; 12.- EL ESTABLECIMIENTO NO PRESTA SERVICIOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE TURISMO NATURAL, ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA O TURISMO RURAL; 13.- SE OBSERVA REGLAMENTO DE OPERACIÓN INTERNA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y PARA LOS VISITANTES; 14.- CUENTA CON PLANO DE INSTALACIONES DE ENTRADA, SALIDAS Y PERSONAS; POR LO QUE RESPECTA A LOS INCISOS MARCADOS COMO I, II, IV, V Y VI YA HAN SIDO DESCRITOS EN EL APARTADO DE DOCUMENTOS, POR LO QUE RESPECTA AL INCISO B NO EXHIBE, SIENDO TODO LO QUE DESEO MANIFESTAR, CONSTE-----

De lo anterior se desprende de manera medular, que la Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto, al momento de la visita de verificación observó un establecimiento mercantil denominado "Hostal Casa san Ildelfonso" el cual cuenta con área de recepción, terraza, desayunador, oficinas, sala, comedor, área de lavado, así como treinta y seis habitaciones, tal como lo asentó la Persona Especializada en Funciones de Verificación antes citada.-----

Asimismo, la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó en el acta de visita de verificación antes mencionada, en relación a la documentación que se requiere en la orden de visita en estudio, lo siguiente: -----

- VISITA DE VERIFICACIÓN ANTES MENCIONADA, POR LO QUE MUESTRA LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:-----
- I.- SOLICITUD DE LICENCIA AMBIENTAL ÚNICA EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN ECOLÓGICA, TIPO ORIGINAL, CON FECHA DE EXPEDICIÓN VEINTUNO DE FEBRERO DEL DOS MIL VEINTE, CON VIGENCIA DE NO INDICA, SOLICITUD PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA AMBIENTAL ÚNICA CON FOLIO DE INGRESO 001160, PARA EL DOMICILIO DE MÉRITO; ASIMISMO EXHIBE ORIGINAL DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA AMBIENTAL ÚNICA DE FECHA DE OCHO DE ABRIL DE 2019, CON NÚMERO SEDEMA/DGEIRA/DRRA/01381/2019, PARA EL DOMICILIO DE MÉRITO, MEDIANTE CUAL SE OTORGA LA AUTORIZACIÓN MENCIONANDO QUE CUENTA CON ANEXOS DE LA "A" A "E".
 - II.- REGLAMENTO INTERNO EXPEDIDO POR EL HOSTAL "CASA SAN ILDEFONSO", TIPO ORIGINAL, CON FECHA DE EXPEDICIÓN DIECIOCHO DE MARZO DEL DOS MIL VEINTE, CON VIGENCIA DE NO INDICADA, SE OBSERVAN DISPOSICIONES GENERALES, OBLIGACIONES DE EMPLEADOS.
 - III.- AVISO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES CON GIRO DE BAJO IMPACTO EXPEDIDO POR SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, TIPO COPIA SIMPLE, CON FECHA DE EXPEDICIÓN PRIMERO DE JULIO DEL DOS MIL TRECE, CON VIGENCIA DE PERMANENTE, CON FOLIO: CUAVAP2013-07-01-00084278, CLAVE DEL ESTABLECIMIENTO: CU2013-07-01RAVBA-00084278, PARA EL DOMICILIO DE MÉRITO, CON GIRO DE HOSTAL.
 - IV.- CERTIFICADO ÚNICO DE ZONIFICACIÓN DEL USO DEL SUELO EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, TIPO COPIA SIMPLE, CON FECHA DE EXPEDICIÓN VEINTE DE DICIEMBRE DEL DOS MIL DOCE, CON VIGENCIA DE UN AÑO CONTADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SU EXPEDICIÓN, CON FOLIO 39009-181JUJO12, PARA EL DOMICILIO DE MÉRITO, ZONIFICACIÓN HC720.
 - V.- CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN DE REGISTRO NACIONAL DE TURISMO EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO, TIPO ORIGINAL, CON FECHA DE EXPEDICIÓN OCHO DE ENERO DEL DOS MIL VEINTE, CON VIGENCIA DE NO INDICA, CON FOLIO 01000150874, PARA EL DOMICILIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SIGNADO POR EL LICENCIADO HILARIO PÉREZ LEÓN EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA.

Cabe precisar que los hechos antes señalados, al haber sido asentados por la Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrito a este Instituto, quien se encuentra dotada de fe pública en los actos en que interviene conforme a sus atribuciones, se



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

presumen válidos de conformidad con lo previsto en los artículos 46 fracción III de la Ley del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México y 3 fracción XVI del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, por lo que dichas manifestaciones tienen valor probatorio pleno, argumento que se robustece conforme al siguiente criterio: -----

Novena Época
Registro: 169497
Instancia: Primera Sala
Tesis Aislada
Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta
XXVII, Junio de 2008
Materia(s): Civil
Tesis: 1a. LI/2008
Página: 392

FE PÚBLICA. SU NATURALEZA JURÍDICA.

"La fe pública es originalmente un atributo del Estado, en virtud de su imperio, que se ejerce a través de los órganos estatales, pues por disposición de la ley los fedatarios la reciben mediante la patente respectiva, y aunque conforme al sistema jurídico mexicano no forman parte de la organización del Poder Ejecutivo sí son vigilados por éste. Así, por medio de la fe pública el Estado garantiza que son ciertos determinados hechos que interesan al derecho; de ahí que deba considerarse como la garantía de seguridad jurídica que da el fedatario tanto al Estado como al particular, ya que al determinar que un acto se otorgó conforme a derecho y que lo relacionado con él es cierto, contribuye al orden público, a la tranquilidad de la sociedad en que se actúa y a dar certeza jurídica".-----

Ahora bien, por lo que hace a las documentales señaladas con los numerales II y V, las mismas guardan relación con los numerales 9 y 2, respectivamente, del apartado denominado "Alcance de la Orden de Visita de Verificación", tal y como se señalara en párrafos posteriores. -----

Es de señalar que en relación a las documentales señaladas con los numerales I, III y IV, si bien dichas documentales, no obran en autos del expediente en que se actúa, esta autoridad toma en consideración que fueron exhibidas durante el desarrollo de una actuación procesal ejecutada por una persona funcionaria dotada de fe pública, por lo que, en caso de resultar procedente para el conocimiento de la verdad sobre el objeto del presente procedimiento; en términos de lo dispuesto en los artículos 97, 373 y 402 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, de aplicación supletoria al Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal; se entrará a su análisis en párrafos posteriores, en cuyo caso su interpretación y alcance quedará al prudente arbitrio de esta instancia, al abordarse el estudio de las actuaciones que integran el presente procedimiento.-----

II.- Aunado a lo anterior, el visitado contaba con el término de diez días hábiles siguientes a la conclusión de la visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, para formular por escrito observaciones y presentar las pruebas que considerara pertinentes, respecto de los hechos, objetos, lugares y circunstancias contenidos en el acta de visita de verificación, en apego al artículo 29 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, el cual establece lo siguiente:-----

Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.-----

Artículo 29.- Dentro de los diez días hábiles siguientes a la conclusión de la visita de verificación, los visitados podrán formular por escrito, ante la autoridad competente, observaciones y presentar pruebas respecto de los hechos, objetos, lugares y circunstancias contenidos en el Acta de Visita de Verificación. El escrito a que se refiere el presente artículo, por lo que respecta al transporte público, mercantil y privado de pasajeros y de carga, los visitados deberán formularlo dentro de los cinco días hábiles siguientes a la realización de la verificación.-----

Dicho término transcurrió del diecinueve de marzo de dos mil veinte al veintitrés de



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

septiembre de dos mil veintiuno, sin que el visitado ejerciera tal derecho, en virtud de lo anterior, mediante acuerdo de fecha veinticuatro de septiembre de dos mil veintiuno, se tuvo por precluido su derecho para presentar el escrito de observaciones correspondiente, turnando el presente expediente a fase de resolución de conformidad con el artículo 37 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.

III.- Derivado de lo anterior, se procede al análisis lógico jurídico de todas las constancias que obran en autos respecto a su alcance probatorio en relación con los hechos observados por el Personal Especializado en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto, mediante el acta de visita de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte.

Una vez precisado lo anterior, del estudio integral que esta autoridad hace respecto del acta de visita de verificación se advierte que de lo asentado por la Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto hace constar el cumplimiento del visitado a los numerales 2, 3, 4, 6 y 13 del apartado denominado "Alcance de la Orden de Visita de Verificación", de conformidad con los artículos 58, fracción II, V, VI y VII de la Ley General de Turismo; 60, fracción II de la Ley de Turismo del Distrito Federal; 23, fracción III de la Ley de Establecimientos Mercantiles del Distrito Federal.

Ahora bien, esta autoridad entrara al estudio de las irregularidades observadas por la Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto al momento de la visita de verificación.

En ese sentido, del **ALCANCE** de la Orden de Visita de Verificación objeto del presente procedimiento, se advierte que fue emitida a fin de comprobar el cumplimiento de los siguientes requisitos:

En el punto 1, se señala: "Anunciar visiblemente en los lugares de acceso al establecimiento la dirección, teléfono o correo electrónico, tanto del responsable del establecimiento, como de la autoridad competente ante la que puede presentar sus quejas", obligación prevista en el artículo 58, fracción I de la Ley General de Turismo, el cual dispone de manera textual, lo siguiente:

Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:

[..]

I. Anunciar visiblemente en los lugares de acceso al establecimiento la dirección, teléfono o correo electrónico, tanto del responsable del establecimiento, como de la autoridad competente, ante la que puede presentar sus quejas;

Al respecto, del acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, se advierte que la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó: "1. NO OBSERVO LETRERO QUE CONTENGA DIRECCIÓN, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO ASÍ COMO LA AUTORIDAD COMPETENTE ANTE LA CUAL PUEDE INTERPONER QUEJAS, SIN EMBARGO CUENTA CON TRÍPTICO CON DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE Y UNA AGENDA QUE MANEJA EL ENCARGADO DE TURNO" (sic), por lo que resulta evidente que el visitado al momento de la visita de verificación **incumplió con la obligación en estudio.**

Por su parte en el punto 5, se señala: "Disponer de lo necesario para que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos incluyan las especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquier condición", obligación prevista en el artículo 58, fracción IX de la Ley General de Turismo, el cual dispone de manera textual, lo siguiente:

Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:

[..]



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

IX. Disponer de lo necesario para que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos incluyan las especificaciones que permitan la accesibilidad a toda persona de cualquier condición; -----

Al respecto, del acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, se advierte que la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó: **"5. EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON HABITACIONES EN PLANTA BAJA PARA LA ACCESIBILIDAD DE TODA PERSONA DE CUALQUIER CONDICIÓN, NO OBSERVO RAMPA"** (sic), resulta conveniente previo a entrar a la calificación de la obligación de cuenta, precisar que los inmuebles, edificaciones y servicios turísticos tengan incluidas características que permitan la accesibilidad a toda persona, lo que se traduce en la implementación de todo tipo de accesorios, letreros indicativos y señalización, rampas, cajones de estacionamiento exclusivos, sanitarios adecuados y demás que de acuerdo a los servicios ofertados resulten necesarios para cumplir el objetivo de fácil acceso; todos con especificaciones propias para que permita su acceso a las personas en general aun las que cuenten con condiciones diferentes a las comunes. Una vez precisado lo anterior, si bien es cierto el personal especializado en funciones de verificación señaló que el establecimiento cuenta con habitaciones en primer nivel, sin embargo no se advirtió contar con rampas para permitir accesibilidad a cualquier persona, en ese sentido, al no señalarse si las demás áreas del establecimiento, incluyen o no dichas especificaciones, consecuentemente esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación, por lo que **no se emite pronunciamiento alguno respecto de este punto.**-----

Del punto 7, se señala: *"Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México"*, obligación prevista en el artículo 60, fracción III de la Ley de Turismo del Distrito Federal, el cual dispone de manera textual, lo siguiente:-----

Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos:-----

[..]

III. Contar con un registro de quejas autorizado por la Secretaría; -----

Es de precisar que del acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, se advierte que la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó: **"7. EL HOTEL CUENTA CON LIBRO DE COMENTARIOS"** (sic), en virtud de lo anterior, esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación, ya que la Persona Especializada en Funciones de Verificación antes señalada no advirtió si contaba o no con el de Registro autorizado por la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, por lo que **no se emite pronunciamiento alguno respecto de este punto.**-----

Referente al punto 8, se señala: *"Acreditar que el personal del establecimiento se encuentra capacitado en términos de lo que señalan los artículos 3 y 153-A de la Ley Federal del Trabajo"*, obligación prevista en los artículos 58, fracción VIII de la Ley General de Turismo y 60 fracción V de la Ley de Turismo del Distrito Federal, los cuales disponen de manera textual, lo siguiente:-----

Ley General de Turismo.-----

Artículo 58. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: -----

[..]

VIII. Profesionalizar a sus trabajadores y empleados, en los términos de las leyes respectivas, en coordinación con la Secretaría; -----

Ley de Turismo del Distrito Federal.-----

Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: -----



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

[...]

V. Capacitar a su personal, en los términos que señala la Ley Federal del Trabajo; -----

Ley Federal del Trabajo.-----

Artículo 3o.- El trabajo es un derecho y un deber sociales. No es artículo de comercio. -----

[...]

Es de interés social promover y vigilar la capacitación, el adiestramiento, la formación para y en el trabajo, la certificación de competencias laborales, la productividad y la calidad en el trabajo, la sustentabilidad ambiental, así como los beneficios que éstas deban generar tanto a los trabajadores como a los patrones.-----

[...]

Artículo 153-A. Los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores, y éstos a recibir, la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida, su competencia laboral y su productividad, conforme a los planes y programas formulados, de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o la mayoría de sus trabajadores.-----

Por su parte, del acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, se advierte que la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó: "...8. EXHIBE MATERIAL DIDÁCTICO SOBRE CAPACITACIONES..." (sic), en virtud de lo anterior, esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación, ya que la Persona Especializada en Funciones de Verificación antes señalada no precisó si el personal que labora en el establecimiento se encuentre capacitado, por lo que **no se emite pronunciamiento alguno respecto de este punto.**-----

En el punto 9, se señala: "Que el establecimiento acredite que optimiza el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, y que cuenta con un programa de disminución de generación de desechos sólidos", obligación prevista en el artículo 60, fracción VII de la Ley de Turismo del Distrito Federal, el cual dispone de manera textual, lo siguiente:-----

Artículo 60. Son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos: -----

[...]

VII. Optimizar el uso del agua y energéticos en sus instalaciones, así como disminuir, en tanto sea posible, la generación de desechos sólidos;-----

Al respecto, si bien del acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, se advierte que la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó: "...9. QUE EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON ILUMINACION DE BAJO CONSUMO ELECTRICO, ASI COMO OPTIMIZACION DEL USO DE AGUA, OBSERVO CONTENEDORES PARA LA SEPARACION DE RESIDUOS SÓLIDOS..." (Sic), en virtud de lo anterior, esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación, ya que la Persona Especializada en Funciones de Verificación antes señalada solo precisó que contaba con iluminación de bajo consumo eléctrico, optimización de agua y contenedores para separación de residuos sólidos, sin embargo no puntualizó que acreditará la disminución de generación de desechos sólidos, razón por la cual esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación al no contar con elementos suficientes que le permitan realizar una objetiva calificación.-----

En el punto 10, se señala: "Exhibir el libro o tarjeta o sistema computarizado de registro de visitantes y/o usuarios, así como describir si cuenta con la siguiente información: nombre del visitante, registro de menores de edad, nacionalidad, ciudad o poblado de origen, ocupación, correo electrónico / modalidad y/o comentarios", obligación prevista en el artículo 23, fracción II de la Ley de Establecimientos Mercantiles para la Distrito Federal, el cual dispone de manera textual, lo siguiente:-----



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

Artículo 23. Los establecimientos mercantiles en los que se preste el servicio de hospedaje con algún otro servicio, deberán contar para su operación con locales que formen parte de la construcción, separados por muros, cancelas, mamparas o desniveles, contruidos o instalados de modo que eviten molestias tanto a los huéspedes en sus habitaciones como a las personas que vivan en inmuebles aledaños, y observarán las siguientes disposiciones:-----

[...]

II. Llevar el control de llegadas y salidas de huéspedes con anotación en libros, tarjetas de registro o sistema computarizado, en los que incluya nombre, ocupación, origen, procedencia y lugar de residencia. Todos los menores de edad deberán ser registrados;-----

Al respecto, del acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, se advierte que la Persona Especializada en Funciones de Verificación asentó: "...CUENTA CON REGISTRO ELECTRÓNICO DE VISITANTES CON BOOKING Y EXPEDIA..." (sic), en virtud de lo anterior, esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación, ya que la Persona Especializada en Funciones de Verificación antes señaladas fue omisa en precisar si el registro contaba con la información de nombre del visitante, registro de menores de edad, nacionalidad, ciudad o poblado de origen, ocupación, correo electrónico / modalidad y/o comentarios como lo señala la orden de verificación, razón por la cual esta autoridad se encuentra imposibilitada para determinar el cumplimiento o incumplimiento de la presente obligación al no contar con elementos suficientes que le permitan realizar una objetiva calificación.----

Respecto de los puntos **12 y 14**, los cuales señalan: "Para establecimientos que se dediquen a la prestación de servicios relacionados con turismo natural o ecoturismo, el turismo de aventura y el turismo rural o comunitario exhibir autorización para la prestación de servicios turísticos", y "Plano de las instalaciones, en donde señale claramente la ubicación servicios, accesos y facilidades básicas para personas con capacidades diferentes", al respecto, es imperante para esta Autoridad destacar que dichos requerimientos no resultan aplicables al inmueble materia del presente procedimiento, toda vez que las actividades llevadas a cabo en dicho inmueble no están relacionadas con los citados rubros, tal como quedó asentado en el acta de visita de verificación de fecha dieciocho de marzo de dos mil veinte, en la que la Persona Especializada en Funciones de Verificación, señaló que: "EL ESTABLECIMIENTO NO PRESTA SERVICIOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE TURISMO NATURAL, ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA O TURISMO RURAL razón por la cual esta Autoridad queda impedida a emitir pronunciamiento alguno".-----

Por lo que se concluye que el visitado no dio cumplimiento al numeral **1** de la citada orden de visita de verificación, contraviniendo lo dispuesto por el artículos 58, fracción I de la Ley General de Turismo, resultando procedente dar vista a la Secretaría de Turismo (SECTUR), para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia impongan en su caso las sanciones correspondientes al inmueble visitado, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 68 de Ley General de Turismo 74 y 75 de Ley de Turismo del Distrito Federal. -----

En consecuencia, de conformidad con lo previsto en el artículo 87, fracción I de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, esta Autoridad resuelve en los siguientes términos.-----

Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México. -----

Artículo 87. Ponen fin al procedimiento administrativo: -----

I. La resolución definitiva que se emita."-----

RESUELVE



EXPEDIENTE: INVEACDMX/OV/TURI/092/2020

PRIMERO.- Esta Autoridad es competente para conocer y resolver el texto del acta de visita de verificación, en virtud de lo expuesto en el considerando PRIMERO de la presente resolución administrativa.-----

SEGUNDO.- Se reconoce la validez del texto del acta de visita de verificación practicada por la Persona Especializada en Funciones de Verificación adscrita a este Instituto, de conformidad con el considerando TERCERO de la presente resolución administrativa.-----

TERCERO.- Respecto de los puntos 2, 3, 4, 6, 11 y 13 de la Orden de Visita de Verificación, esta autoridad determinó su cumplimiento, en términos de lo previsto en el Considerando CUARTO de esta determinación administrativa.-----

CUARTO.- En lo referente a los puntos 5, 7, 8, 9, 10, 12 y 14, de la Orden de Visita de Verificación, esta autoridad no emite pronunciamiento al respecto, en términos de lo previsto en el Considerando CUARTO de esta determinación administrativa.-----

QUINTO.- En cuanto al punto 1 de la Orden de Visita de Verificación, esta autoridad determinó su incumplimiento, resultando procedente dar vista a la Secretaría de Turismo Federal, para que en el ámbito de sus atribuciones y competencia impongan en su caso las sanciones correspondientes al inmueble visitado, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 68 de la Ley General de Turismo 74 y 75 de la Ley de Turismo del Distrito Federal, lo anterior, en términos de lo previsto en el Considerando CUARTO de esta determinación administrativa.-----

SEXTO.- Con fundamento en los artículos 108, 109 y 110 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, así como 59, 60 y 61 del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal, se hace del conocimiento del interesado que cuenta con un término de quince días hábiles contados a partir del día siguiente en que surta sus efectos la notificación de la resolución, para interponer recurso de inconformidad ante el superior jerárquico de esta autoridad o promover juicio de nulidad ante el Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México.-----

SEPTIMO.- Notifíquese personalmente la ciudadana [REDACTED], en su carácter de Titular y/o a la Persona Propietaria y/o Poseedora y/o Ocupante y/o Dependiente y/o Encargado y/o Responsable del inmueble materia del presente procedimiento denominado, "CASA SAN ILDELFONSO" en [REDACTED]

OCTAVO.- Gírese atento oficio a la Dirección Ejecutiva de Verificación Administrativa de este Instituto, a efecto de que se designe y comisione Personal Especializado en Funciones de Verificación para que se proceda a notificar la presente resolución; lo anterior de conformidad con lo establecido en los artículos 17 apartado D, fracciones I, XXII y último párrafo del Estatuto Orgánico del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México; y 83, fracción I, del Reglamento de Verificación Administrativa del Distrito Federal.-----

NOVENO.- CÚMPLASE.-----

Así lo resolvió y firma por duplicado al calce, el Licenciado Carlos Tomás Sánchez Olvera, Director de Calificación en Materia de Verificación Administrativa del Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México. Conste.-----

ELABORÓ:
LIC. DANIELA ISABEL RODRIGUEZ SOTO

REVISÓ:
MICHAEL ORTEGA RAMÍREZ

SUPERVISÓ:
LIC. ARACELY JESSICA RIVERO CRUZ